

事業所自己評価シート たっちいずみの りずむ（放課後デイサービス事業）

*保護者（ 21/24 回収率 88%）・職員（ 4/4 回収率 100%）

保護者による評価

A環境面

環境、体制整備共に 100%「はい」の評価をいただいている。

B児童への支援内容

支援に関しては 80%の方から「はい」の評価を頂いている。

交流に関しては 8 割の方から「わからない」「交流が持てていない」との回答があった。

C事業所からの情報発信

8 割以上の方から評価をいただいているが、「どちらともいえない」という回答もあるため、不透明な部分がある。

D保護者への説明責任、信頼関係

おおむね良い評価だが、個別面談や表明については、他の項目よりも「どちらともいえない」が増えている。

E非常対応

ほとんど評価をいただいていない。

職員による自己評価

A環境面

環境面、体制面含め、適切であると感じる。

環境面においてはその日の状況に合わせ、マットのスペースを広げるといった対応を行っている。

B児童への支援内容

支援に関しては職員間で検討し、日々の支援に活かしているが、まだまだ情報交換や日々の振り返りに関しては不十分出ると考えるため、今後もっと職員間での情報交換を強化して支援に活かしていきたい。

活動に関しては今後も様々な活動を提供していきたい。

交流に関しては、殆どできていないのが現状である。日々の中では難しい面ではあるが、活動にて公園に散歩などに行くことにより交流を持てるようにしていきたい。

C関係機関との連携

関係者会議などの連携を図ることはできているが、事業所からのアプローチによる連携を図ることができていない。今後は関係者会議への参加を中心にしながら他機関との連携を図るようにしたい。

D保護者への説明責任・信頼関係

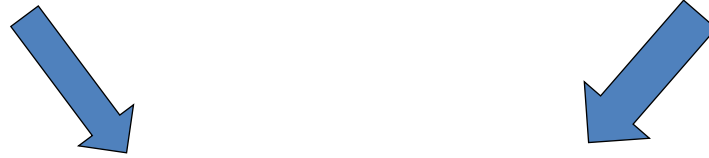
平成 29 年 3 月にたっちいずみの つなぐ会(家族との交流の場)を開催。毎年開催することで周知してもらえるようにしたい。

また送迎時のみだけでなく、面談などを通してご家族と情報交換ができる場を作っていきたい。

E非常対応

全ての曜日にて避難訓練を行っているが、保護者には十分な説明ができていない。

また緊急時の対応に関してはご家族に対して説明できていないのが現状である。再度緊急時対応のマニュアルを見直し、ご家族に周知していけるようにしたい。



事業所内での分析

【共通点】

- ・ 環境面、体制面に関しては評価できる
- ・ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもとの交流の機会が少ない
- ・ 研修への参加する機会が少ない
- ・ 情報発信に関しては日々の様子を伝えることはできているが、それ以外の情報交換が少ないのが現状である
- ・ 緊急時の対応に関してはほとんど伝えることができていない

【相違点】

- ・ 保護者と職員が感じていることに関しての相違点はあまり見られなかった。

分析・検討してみたて…

事業所の強み

固定化されない活動のプログラムを作り、楽しく過ごせ、次回は何をするのだろうと期待を持てる事業所運営。

広いスペース、適正な職員配置をすることで、安全な環境を作ることができる。

定期的に日々の様子を撮影した写真を配布することで、連絡帳にて様子を伝えるだけでなく、表情を伝えることができる。

事業所の改善点

・ 緊急時の対応に関して、十分な説明ができていない。

・ 児童館などとの交流を図ることができていないため、散歩などを通して、交流を図れるようにしていきたい。

・ 御家族との情報交換が不十分なため、面談や毎年3月の家族との交流の場を開催し、ご家族との連携を深めていきたい。

事業所の改善への取り組み

- ・緊急時の対応に関して、マニュアルを見直し、ご家族に周知していく
- ・御家族と面談を図る機会を作り、今以上にご家族との連携を図っていく
- ・平成 29 年 3 月にたちいずみの つなぐ会（御家族との交流の場）を開催したが、毎年開催することにより御家族に交流の場があることを周知していく
- ・現状に満足することなく、日々進歩させ、魅力ある事業所作りをしていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

まずこの一年に関して、御家族から一定の評価をいただけたことを真摯に受け止めていきたい。

平成 29 年 4 月に開所し、日々手探りの中、安心安全な環境の中で、利用する方が楽しめることを第一に支援に取り組んできた。次年度に関して今年度の取り組みを柱にして、職員間での情報交換、新たな視点を持ちながら現状に満足するのではなく、魅力ある事業を作っていきたい。

また同時に御家族との連携を深めながら、もっと個々を理解し、個々に合わせた支援に取り組んでいけるようにしたい。

事業所名 社会福祉法人十愛療育会 たちいずみの

所長 武居 光

担当者 小林 勇介