

短期入所ご利用の皆様

横浜療育医療センター

センター長 甲斐 純夫

令和2年度上半期（4月～9月）

短期入所満足度アンケート結果についてご報告

当センター短期入所をご利用いただきありがとうございます。

ご利用の際にお配りしている満足度アンケートの集計結果をご報告させていただきます。回答にご協力いただいた方には重ねてお礼申し上げます。

皆様からの温かいお言葉にスタッフは励まされ、日々の支援の活力をいただくことができました。また忌憚のないご意見を頂戴し、一步一步サービスの向上に繋げられるよう各部署で取り組んでおります。

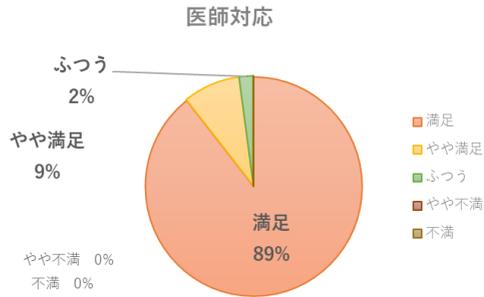
満足度アンケートの集計結果と併せて入所棟での取り組み報告も掲載させていただきますので、ご参照いただければ幸いです。

今後も皆様に安心して短期入所をご利用いただくことができるように、スタッフ一同、ご利用者の皆様のお声を頂戴しながらご対応させていただきますのでよろしくお願いいたします。

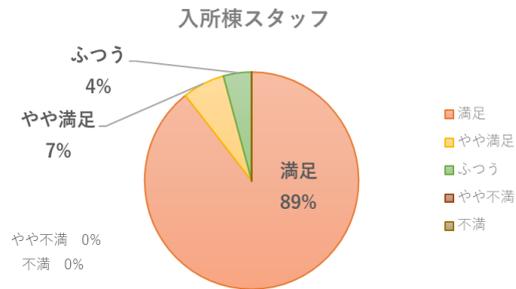
令和2年度 上半期（4月～9月） 短期入所 利用者満足度アンケート調査結果

職員の接遇について

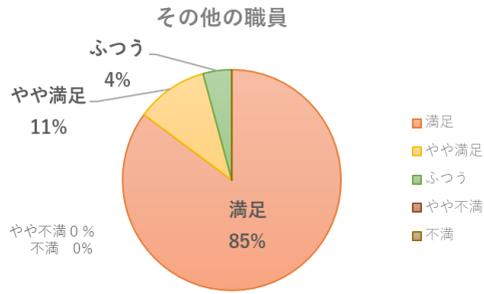
1) 医師の対応はいかがでしたか



2) 入所棟スタッフの対応はいかがでしたか



3) その他のスタッフ(事務員、相談員、リハビリ、外来など)の対応はいかがでしたか

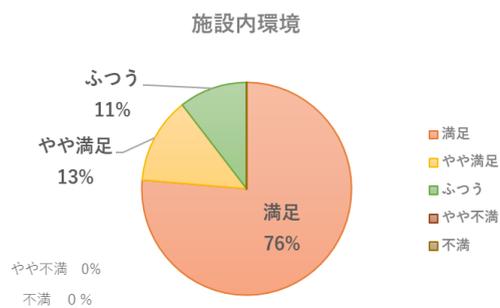


4) 自由記入

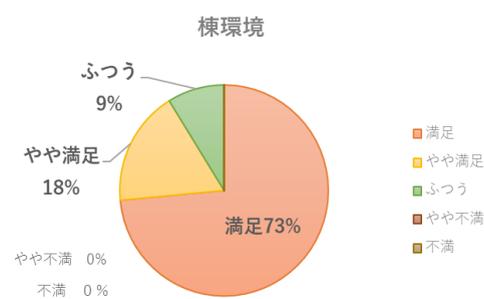
- 書くことがないくらい何もありません。安心して預けられます。本当にありがとうございました。
- 本人も横療が大好きです。親も普段時間に追われ体力的にきつい事もあり、8日間といえども家の片付けも少し出来たり、ゆっくり体を休める事も出来ているので感謝しております。
- いつもありがとうございます。今回コロナ感染が広がっている中、スタッフ皆様のおかげで、私（母）も安心して休養が取れました。娘も毎回いつも通り楽しめたと思います。本当にありがとうございます。
- テキパキと業務されてて好感が持てました。
- 感染のリスクがある中受け入れていただき助かりました。感謝いたします。
- 本人が一番喜んでます。いつも温かく接して頂いており、感謝しています。
- お世話になり、感謝しております。主治医の先生が、お会いすると声をかけて下さるので安心です。
- みなさんさわやか♡ 陰部があれやすく、担当される方によって少し違う点がちょっとだけ残念です。
- いつもと違う状況の中でも楽しく過ごせるよう気を配って下さっている。
- いつも皆さんから優しく親切にいただき安心してお願いできて本人も楽しみにしております。
- 急な対応にも関わらずありがとうございました。たすかりました。
- いつも大変お世話になりありがとうございます。よろしくお願い致します。
- 初めてなのでいろいろ心配でしたが、受付の方から、相談員さん、看護師さん、病棟看護師さん、Drもとてもやさしく心から安心しました。これから少しずつ慣れて利用させてもらえたらうれしいです。
- 急な対応に感謝します。安心して用事をすませることができました。通所からの継続体調管理も、スタッフ感の連携もあり安心なところでした。
- この時期いろいろな防止策をしてくださり安心でした。棟の皆さんや迎えるスタッフの皆様は不安なのは…と思いつながら行きましたが、温かく迎えていただきありがたかったです。ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。娘も毎回楽しみにしています。母も休養とれてます。
- 制限があって難しいと思うけど、本人がストレスなく閉鎖的環境にしすぎず過ごしてほしいです。保護者も様子みれないので信頼しています。
- 初めてで本人もドキドキでしたが、最初の受付の方、相談員さんがとても優しく対応して頂きました。先生もとてもやさしいです。中に入れないので棟での様子は分かりませんが、対応して頂いた看護師さんも優しく、かわいがってくれたようなので、安心しました。ありがとうございました。
- 今後又お世話になりますので、宜しくお願い致します。大変有りがとう御座いました。
- 「コロナ禍で規制はありますができるだけ楽しんでいただけるようにしますネ」と言ってくださり、ショートに慣れるために何回か利用させて頂いていますが回数を重ねるたびに「安心して過ごせる所」と思っているように感じていたのはお世話を下さる人達の優しさを娘も分かって過ごせるようになったんだな～と思いました。
- お久しぶりのお泊り…“はじめまして”のドクターと看護師さんでしたので短時間で息子の事を知ってもらえるか心配でしたが以前の資料などを事前に確認してくださっていたようでスムーズに伝える事ができました。安心しておまかせすることができました。息子もごきげんで帰ってきました。ニコニコ(∩v∩)でした。ありがとうございました。
- 細かい体調の変化に沿ったスケジュールをたてて下さり助かります。
- 入所中は細部にわたり、ケアをしていただき有難うございました。
- 初めての利用でまだ宿泊なしの練習、一時ケアでしたが、とても親身に丁寧に丁寧に対応して下さり不安なく預けることが出来た感じがしました。
- いつもありがとうございます。娘も毎回楽しみにしています。
- 初めて使うおなかのお薬等も検討して下さいました。
- 毎回本人・親に不安のないよう接していただけてるのでとても感謝しております。
- 棟内へ入れないため状況がわからない事もあるがいつも良くして頂き、ありがとうございます。コロナが出ないよう頑張ってください。頼りにしております。
- みなさん優しく対応して頂いてありがとうございました！2回目ですが安心して頂ける事ができました。
- 今回も急な入所でしたが、親切ていねいな対応に感謝でいっぱいです。ありがとうございました(∩v∩)
- 入所中体調が悪くなってもすぐに対応していただき、本当にありがとうございました。本人の辛い期間が少し短く済んで本当に良かったです。
- いつもありがとうございます。親切な対応で助かっています。
- いつも安心して娘をお願いできます。色々、水分、食事など考えて頂きありがたいです。
- ていねいに話を聞いて下さり、安心してお願いできました。
- いつもありがとうございます。娘も楽しみに母はゆっくり休養できました。
- 新型コロナウイルスの感染が続いている中でも、短期入所の受け入れをしていただけたので、大変ありがたく思っています。本人にとっても日常生活が制限の多い日々になってしまっていたのですが、短期入所できたことは気分転換になったのではないかと思います。
- いつも大変お世話になり本当に感謝しております。細かい所まで気づかいしていただきありがとうございます。
- 特段変わりなく対処でき、本人なりに快適にすごせたようで安心しました。
- 入浴させていただいて助かりました。

施設・環境について

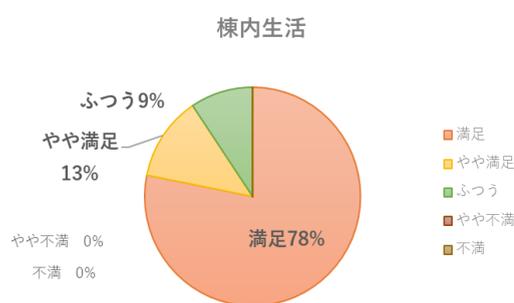
1) 施設内の設備はいかがでしたか



2) 棟内の環境はいかがでしたか



3) 棟内での生活について



4) 自由記入

- ・コロナ制限の中でも本人が退屈しない様に室内のレク等企画してくださり、ありがとうございます。本人も喜んでいます。
- ・コロナ対応の中で神経をはりつめる日々でしょう。どうかストレスを溜め込まないようにしてください。
- ・棟内での生活が分からない状況ですが、いつもの服装と違うので、寒い暑い思いをしているか気がかりです。
- ・コロナの関係で、いつもと違うお部屋に案内していただきましたが、空調が止まって暑く、体温が上がり、なかなかスムーズに手続きが出来ませんでした。
- ・コロナのせいなので、いつもはみなさんとの交流もあり…にぎやかですが、ということで、そこはもう少しがまんということで…。受け入れていただき、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・感染防止を考えているのがわかりました。
- ・今回はコロナウィルスの影響で棟内の様子は分かりませんでした。今までと同じように皆さんが声をかけて下さり、色々なお世話を下さったことと感謝しております。ありがとうございました。
- ・体調変化もなく安心してお願いできました。ケア箇所も心得て下さり助かりました。
- ・初回なので楽しんでくれたらいいなと思っています。
- ・コロナ禍のため、いつもとちがうが入所の身からすると外部からの入りを出来るだけなくしてくださっているのはうれしいです。外の立場からすると不便さはあるかもしれませんが…
- ・感染対策で中には入っていませんが、退所時に様子を教えてくださいありがとうございました。紙面でもいただけるのでいつも生活や環境には満足しています。
- ・感染予防作業おつかれさまです。そしてありがとうございます。
- ・とても良くして頂いてありがとうございました。また利用させていただきます。
- ・コロナで室内を見る事が出来なかったのが残念でした。
- ・保護者は棟内に入れず様子を見る事ができませんのでお答えするコトむずかしいですが…コロナに対する対策がしっかりとなされていて安心して預ける事ができました。感謝です。
- ・感染予防対策がしっかりとされているので安心して利用できます。
- ・空調&音の件、支障なし。コロナ体制は、万全かも！施設内は入れない為、意見が出ません。会計etcの人と人の距離感（白線にて）
- ・コロナ禍においても対策万全に受け入れて下さり有りがたかったです。本人は緊張しながらも適切に支援して下さったおかげで無事にすごすことができました。余裕ではなかった様ですが頑張れたところに本人の成長を感じました。又の機会にもどうぞよろしくお願い致します。
- ・暑さの点だけ？ですが恐らく。
- ・コロナの時期にも本人の楽しみなどを見つけていただき本当にありがとうございました。コロナが終息してよりたくさんの皆様と一緒に過ごせる日が待ち遠しいです。
- ・いろんな方が声をかけてくれるのでうれしいです。ありがとうございました。
- ・コロナ感染対策がしっかりしてあり、安心でした。
- ・コロナ禍での生活環境を工夫して下さっている事に感謝です。直接、目で確認できない事は仕方ないので、「ふつう」の評価となっておりますが、ほぼ満足なので気になさらず。
- ・ありがとうございました。夜眠れました。お陰で親が元気になりました。
- ・利用者本人、その家族の不安感、その他色々な気持ちが入り混じるところに、スタッフの方々の笑顔はとても救い？になります。棟スタッフの歓迎ぶりがうれしいです。利用者のステキなところを見てくれるところも。日々の生活を支えて頂き、ありがとうございます。

A棟での取り組み



・毎日着替えをして、身体に異常がないかを観察しています。
異常時には医師に速やかに報告しています。

・過ごせるように、土日のどちらかは部屋から出て気分転換しています。

職員全員笑顔で挨拶を心がけています。

・部屋で楽しく過ごせるように個々に合わせテレビやDVD、音楽をかけています。

・注意点を全員で共有するためにショートミーティングを行っています。



情報の共有

大切な情報は、写真や文章に残して情報の共有に努めています。毎月の会議にて、必要事項の共有に努めています。



過ごしやすい環境の提供

朝礼の後、勤務中に、床頭台や扉、ベッド柵等を磨き、衛生面に配慮した環境を心掛けています。



B棟の取り組み

「ひとりひとり」に適切なケアを提供すると共に、他部署や御家族様との情報交換に努め、棟内における情報の共有化を図り、御家族様の築き上げた「生活」≒「ご家族様との絆」を大切にしていこう。



楽しく過ごす

入所中に退屈しない様に、デイルームや活動の参加、DVDや音楽の提供を行い、個別性に合った支援の提供に努めています。



笑顔で挨拶

利用者様・ご家族様に対して、笑顔で気持ち良く・適切な呼称を意識した上で、挨拶を心掛けています。

★C棟の取り組み★

曜日毎に活動内容を変え
利用者様が楽しめるよう
努めています。



みんなと大きな
スクリーンでDVD
を観ます！

季節の行事に合わせ
飾りつけをおこなっています



利用者様と一緒に工作を
行っています。

★利用者様が安全・安楽に過ごせるよう
C棟スタッフ全体で情報を共有しながら看護・支援を
行っています。

★利用者様の個別性を大切に、丁寧な看護・支援
を心掛けています。