

短期入所ご利用の皆様

横浜療育医療センター

センター長 甲斐 純夫

令和2年度下半期（令和2年10月～令和3年3月）

短期入所満足度アンケート結果についてご報告

当センター短期入所をご利用いただきありがとうございます。

ご利用の際にお配りしている満足度アンケートの集計結果をご報告させていただきます。回答にご協力いただいた方には重ねてお礼申し上げます。

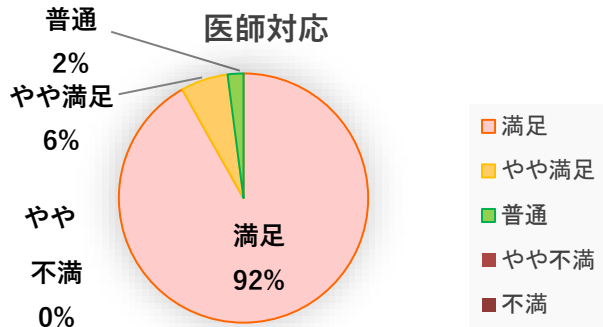
皆様からの温かいお言葉にスタッフは励まされ、日々の支援の活力をいただくことができました。また忌憚のないご意見を頂戴し、一步一步サービスの向上に繋げられるよう各部署で取り組んでおります。

今後も皆様に安心して短期入所をご利用いただくことができるように、スタッフ一同、ご利用者の皆様のお声を頂戴しながらご対応させていただきますのでよろしくお願いいたします。

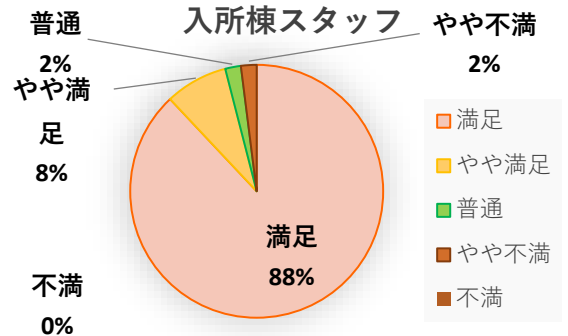
令和2年度 下半期（10月～3月） 短期入所 利用者満足度アンケート調査結果

職員の接遇について

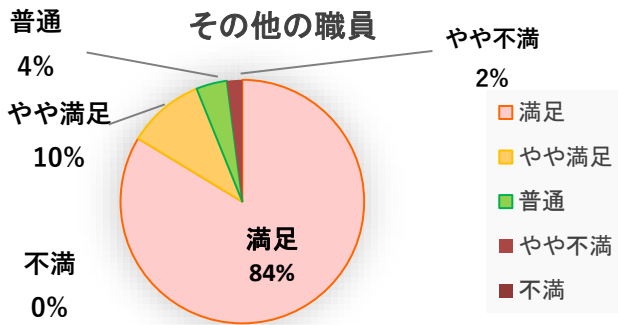
1) 医師の対応はいかがでしたか



2) 入所棟スタッフの対応はいかがでしたか



3) その他のスタッフ(事務員、相談員、リハビリ、外来など)の対応はいかがでしたか



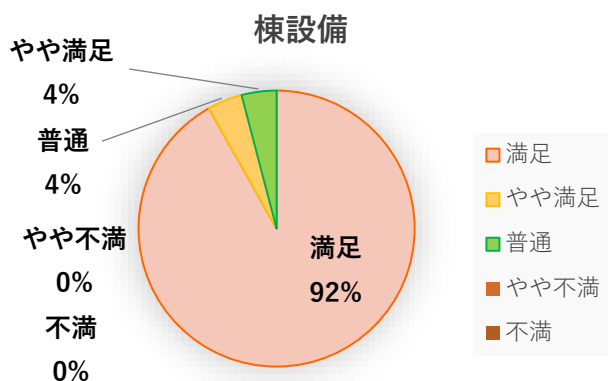
4) 自由記入

- ・いつも大変お世話になっておりましてありがとうございます。どうか宜しくお願い致します。
- ・去年に比べて格段にスタッフ、Drの対応がとてもいいのでとても感じが良く、ていちょうなので、安心してお任せでき、何も気にする事がなく本当の意味でのレスパイトになりました。すごく良く改善されていて、本当にうれしいです。
- ・毎回娘も楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・コロナ禍にもかかわらず入所中はスヌーズレンや楽器演奏等の活動に笑顔を見せていたようで嬉しく思いました。高等部を卒業後の通所施設の先輩母から「1ヶ月おきに1週間くらい横療を利用している。そうじゃなきゃ、無理ヨ～」と聞き、横療に安心して子供を預ける事が生活の一部になっている様子にとてもうらやましく思いました。その支えがあるから又前向きに頑張れるんだろうとも、それから10年たち私達家族も少しずつ理想としていた生活に近づけているのかな?と感じています。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。どうか宜しくお願い致します。
- ・コロナ禍の中入所受けて頂き医師、スタッフ、職員の皆様に感謝しております。ありがとうございます。
- ・初のお泊りでしたが、医師や看護師、スタッフの方々がとても親身に子供のことを知ろうとしていただけで、本当に安心しました。コロナが増えている中での入所の受け入れて、とても神経を使われたと思うのですが、感染対策もしっかりされており、スタッフの皆さんの努力に安心して預けることが出来ました。本当にありがとうございました。親以外の方にも知ってもらえ、安心して預けることが出来るとわかり少し心が軽くなりました。
- ・コロナ禍の中いつも通り優しく声かけしてくださり先生やスタッフの皆様には本当に感謝しております。
- ・4年前から年に一度利用させていただいています。年に一度の利用ということもあり、本人、スタッフさん、また親とのコミュニケーションがうまくできずお伝えしていたことが実行していただけなかったり、帰宅後本人の日常にもどるまで(笑顔etc)時間がかかっていたことがなかなか利用の回数が入らず緊急時の利用となっていました。しかし今回は帰宅後すぐに日常生活にもどることができました。スタッフの皆様ありがとうございました。
- ・皆さんとても丁寧で表情も優しく安心して預けられると思いました。コロナ対策で大変な中とてもありがたいです。
- ・ベッドの柵のカバーやクッションでケガ防止をして下さっているのが安心しております。動きが多いのでご迷惑をおかけしております。
- ・些細な訴えにも丁寧に丁寧に対応して下さい、ありがたかったです。またドクターやスタッフと活動している時のこどもの対応にも目を配っておられたので、流石プロと思うと同時に感謝や安心の念が生まれました。
- ・いつも温かく接して下さい、本当に有難うございます。
- ・大変助かっています。
- ・いつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・特に変わりなくすごしています。大変お世話になります宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。娘も毎回楽しみにしています。母も安心して休養できてます。
- ・9:30退所～通所で迎えに来ましたが30分～40分待たされました。30分経ってから今から着替えると言われ更に待ちました。通所のスタッフが迎えに行くにしろ親が迎えに行くにしろ、9:30には着替え終わってないといけないと思います。親が退所～通所の迎えの工程を5回…って、何のため?そんなことしてたら完全に手はなれるまで2～3年かかってしまう。その間、親も家で待機している家族もなあ～んにも出来ない。わざわざその工程のために、泊まりにも行けない。通所にも元氣に行けるので5回(まわりの友達に言ったら、口々に、何のため?ムダな工程っていわれています)の工程は、なしにして下さい。入所中に家族と出かけたのに、ムダな工程のために待たされ、イライラした状態で急いで車の運転して帰らなきゃいけないのでデメリットしかありません!!
- ・皮膚トラブルの相談に親身にアドバイスして頂けて有難かったです。親は我が子しか見ていませんがスタッフの方は沢山の経験がありプロだなあと関心しました。入所、退所時の対応が素晴らしいと思いました。

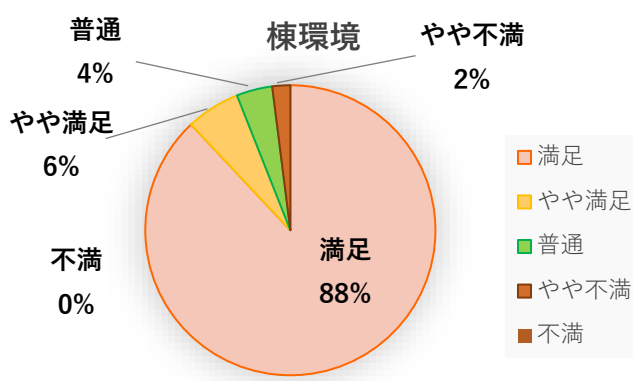
- 子供のために色々考えて頂き大変ありがたい（食、水分、施設での過ごし方）
- コロナ禍の中利用出来て、一日でも長く家での生活が出来ている事幸せです。ありがとうございます。
- 急な入所にも関わらず、親切で丁寧な対応に感謝します。ありがとうございます。
- とても優しく、ていねいで、細心の注意や、気づき、提案、インフォームドコンセント、助言、指導等して頂いて、本当にありがたく、今後も安心して利用できます。何も言うことはありません。パーフェクトです。これからもよろしく願います。同性介護は必須がいいです。
- ショート前はよだれが濃くなり体調下降気味かな？と心配でしたがショートを終えた時はよだれがサラサラになり出す事も飲み込みも楽になっていたのでありがたかったです。以前も預ける前よりも皮膚の状態が良くなっていた事もありました。
- 明るくごあいさつしていただき、感謝しています。
- 緊急事態宣言中入所を受け入れていただきありがとうございます。現在までの長期間感染者を出す事無く様々対策を取っている職員の方々に感謝します。
- いつも大変良くしていただき感謝しています。ありがとうございます。
- レントゲン、気切の中を診ていただいたり、はしか、水ぼうそう、おたふく、風疹、B型肝炎等抗体血液検査等、していただけとてもありがたいです。
- 不安の中での入所でしたが、スタッフの皆さんの丁寧な対応に安心しました。子どもの笑顔を見て、楽しく過ごせたのだと感じ、嬉しかったです。コロナで大変な中、本当にありがとうございました。
- 大変な時期の短期入所で申し訳なく思う気持ちもありますが、いつも優しく声かけしてくださりととても安心します。先生もスタッフの皆様も娘の名前で声をかけてくださるのでいつも嬉しいです。ありがとうございます。
- 大変な時に入所させていただき、ありがとうございます。皆様の健康管理に気を付けてください。
- あまりありえないかき傷を作って帰ってきたので少し不安になりました。敏感肌の子なので、キレイにしてください、頭皮のフケだけがすごくてびっくりしました。次回ごしごしよろしく願い致します。
- いつも温かく接して下さり、本当に有難うございます。
- 感染対策をやっていていただきありがとうございます。
- いつも大変良くしていただいて本当にありがとうございます。

施設・環境について

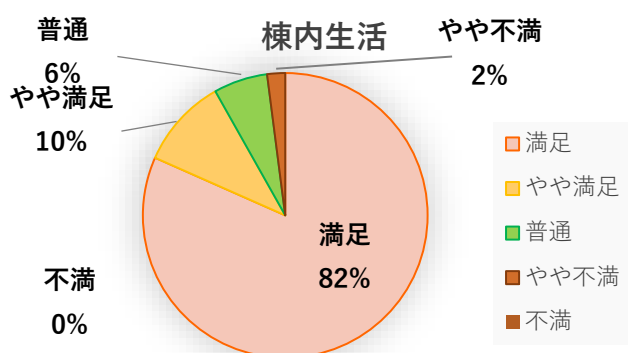
1) 施設内の設備はいかがでしたか



2) 棟内の環境はいかがでしたか



3) 棟内での生活について



4) 自由記入

- ・体調のこと等丁寧に説明してくださり、よくわかりました。ありがとうございました。
- ・水分をあげて帰れる場所がないのでとても困ります。お昼からずっと水分がないのと思う。15時なら14時頃に摂取して頂けるといいと思うのですが。忙しいのでしょうか。
- ・4月に引き続き、コロナ対策でカンファ室より入室できず、詳しく知ることはできませんでしたがその他の所でコロナ対策にきちんと対応しているのがわかり、安心しました。とても良いと思います。
- ・毎回母もゆっくり休養とれます。ありがとうございます。
- ・自動体温計の数値がこここのところいつも低過ぎ（33℃台）でした。棟内は入れないので。
- ・問7はコロナの影響で施設内の見学など出来ない中での泊りでしたが、スタッフの方の説明などで安心できました。コロナが落ちついたら、施設内の様子も見学してみたいです。
- ・コロナで制約もあったと思いますが、家庭では体験しないゲームなどで楽しませていただき本人も楽しめたと思います。ありがとうございました。
- ・コロナ禍ということもあり前回利用時本人の入所時のベッドや移動空間も見せていただいていたことが出来ず不安でした。しかし以前迎えに行った時のような泣いたり、無表情ということもなく帰宅でき、すぐに笑顔で日常に戻れたことはなによりでした。
- ・コロナ感染予防をしっかりとされているのであずける側も安心しております。
- ・コロナ禍で入所させて頂ける事に感謝しています。生活については、制限のある事は理解しておりますので普通とはさせて頂きました。以前より、入所後の説明が具体的であり、満足しています。
- ・いつも清潔で安心出来ます。
- ・コロナで入所棟内での本人の様子を見ることができなくて残念でしたが、今後も短期入所の概念を持たせたいので、よろしく願います。
- ・工夫して、日中を楽しく過ごせるようにして下さい。
- ・保護者として、安心して泊らせられる横療だと、感謝してます。
- ・コロナ禍の中、緊張しながらのお仕事で大変でしょうがこれからもよろしくお願い致します。
- ・これからもよろしくおねがいします。
- ・いつもお世話になっております。日中活動など少しでも取り入れていただいているので本人も気持ちちが和らいているようです。とても助かります。
- ・いつも安心してすごさせて頂きありがとうございます。
- ・一つ難を言えば、ハード面で、（仕方ありません、直すには時間と費用とその間の預け入れがストップしてしまうので）、C棟のレスパイト用部屋は、個室ではなく、一人に対する空間がせまいと思います。（サルビアは全て4人部屋で一人の空間が広く明るい）カーテンはなるべく開けた方が明るく、開放的な印象になるのでそうした方がよいかと。
- ・コロナ対策の為棟内の様子はわからずチェックしませんでした。
- ・どのように過ごしたか、迎えの時に教えていただき丁寧に診ていただき、ありがたいです。
- ・棟内はまだ見学出来ないでコロナがおちついたら、見学してみたいです。
- ・コロナの影響で日中活動に参加できず残念でしたが、それでも自宅とは違ういろいろな刺激に楽しい時間を過ごさせていただいたと思っています。この時期の自宅以外の時間は本当にありがたいです。

ありがとうございました。

- 日頃、横療のスタッフの皆様の御尽力に感謝します。ありがとうございます。
- 緊急事態宣言のため大変でしょうが頑張って下さい。
- よろしくお願い致します。いつも感謝感謝です。
- 清潔な雰囲気でもとても安心出来ます。
- 入浴の回数が増えたらうれしいです。