

令和6年4月吉日

訪問看護ステーションえーる ご利用者様

令和5年度満足度調査結果についてご報告

この度は、訪問看護ステーションえーる利用者満足度調査にご協力いただき、誠に有難うございました。

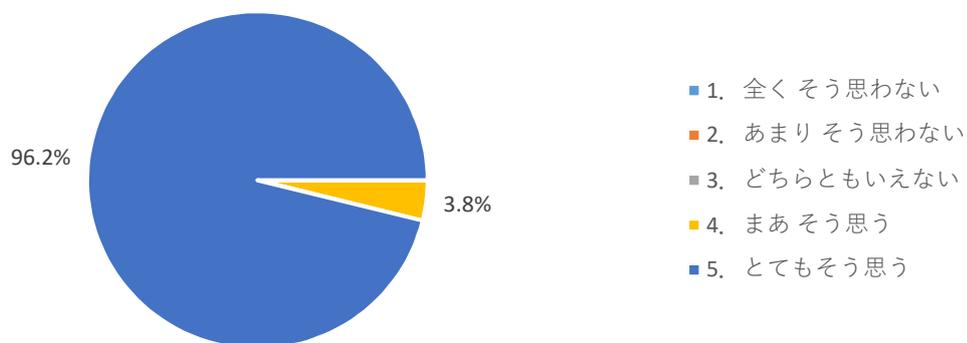
今年度は、スタッフの欠員が生じたことから業務縮小となり、ご本人様ご家族様にはご心配とご迷惑をおかけいたしました。そのような状況の中、自由意見では貴重な意見を多数頂戴しありがとうございました。

今後のよりよい訪問看護作りのために、皆様からいただいたご意見一つ一つを真摯に受け止め、スタッフ全員で話し合いを重ねながら、これからも在宅生活が安心して送れますようお手伝いをさせていただきたいと思っております。また、明るく、親切的な対応・看護を提供出来るよう心掛けて参ります。

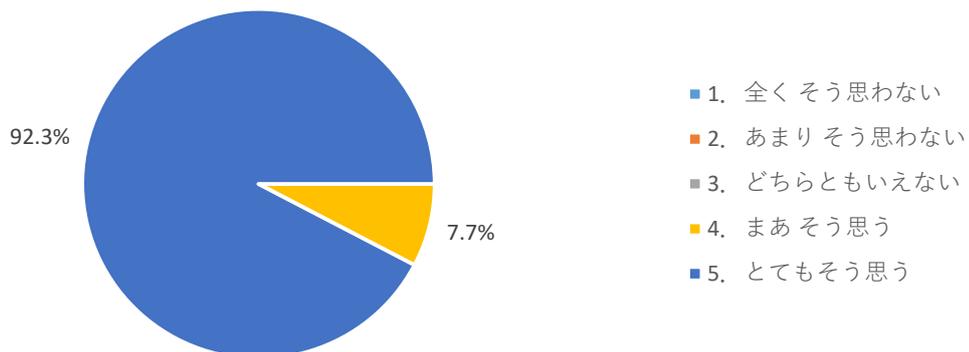
今後も、スタッフ一同、ご利用者のお声を頂戴しながら、対応してまいりますのでよろしくお願い致します。

横浜療育医療センター
訪問看護ステーションえーる
管理者 上松康子
☎ 045-351-7515
Email: yell@yokoryo.jp

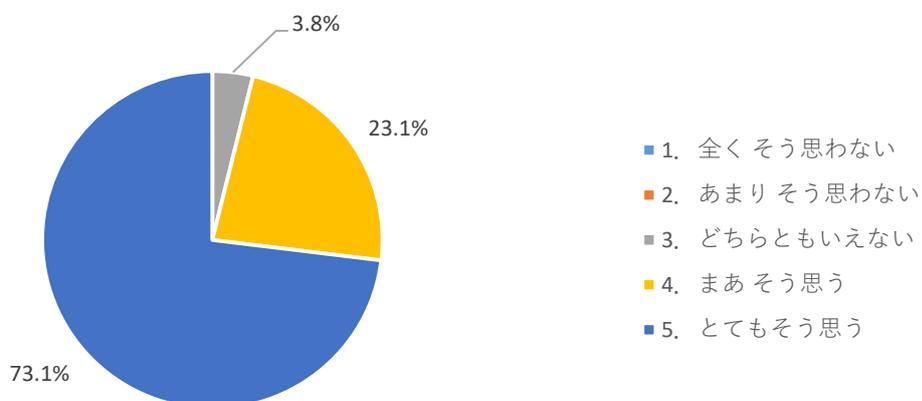
①看護師は、本人の体調が変化した時や困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる。



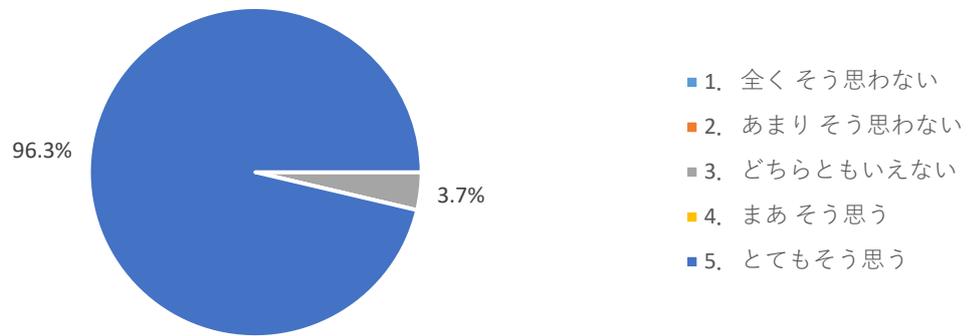
②看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる。



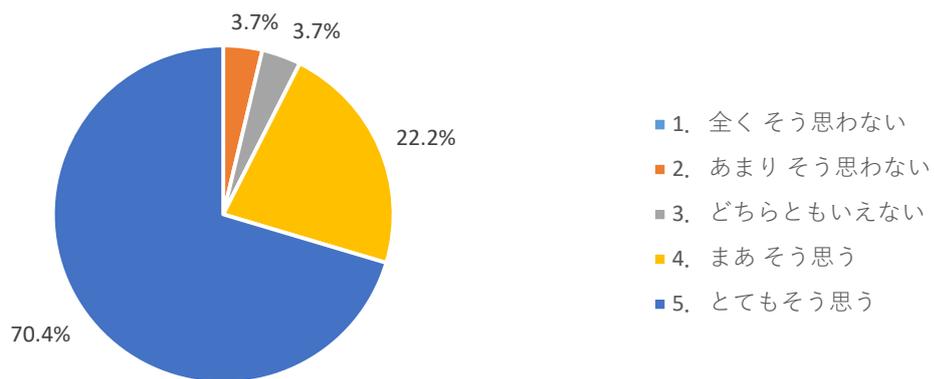
③看護師は24時間365日連絡でき、相談に乗ってくれる。



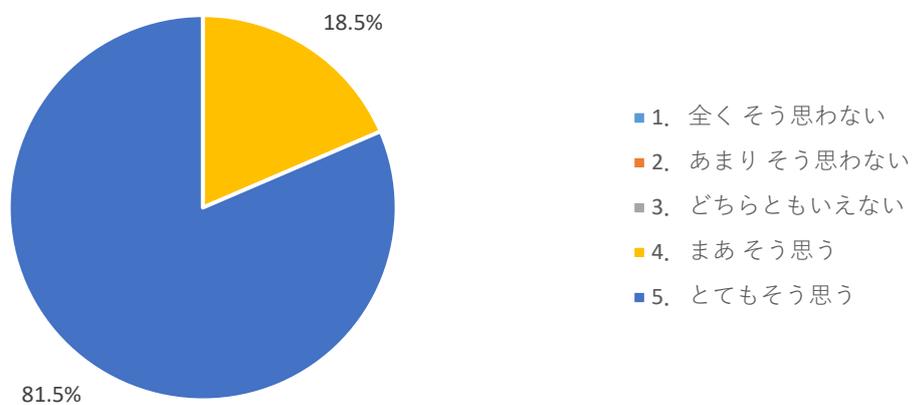
④看護師は、本人と家族の希望や考えや思いをよく聞いてくれる。



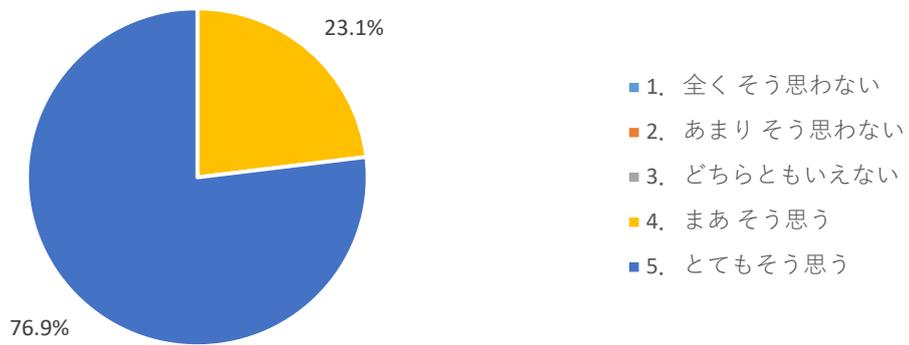
⑤訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。



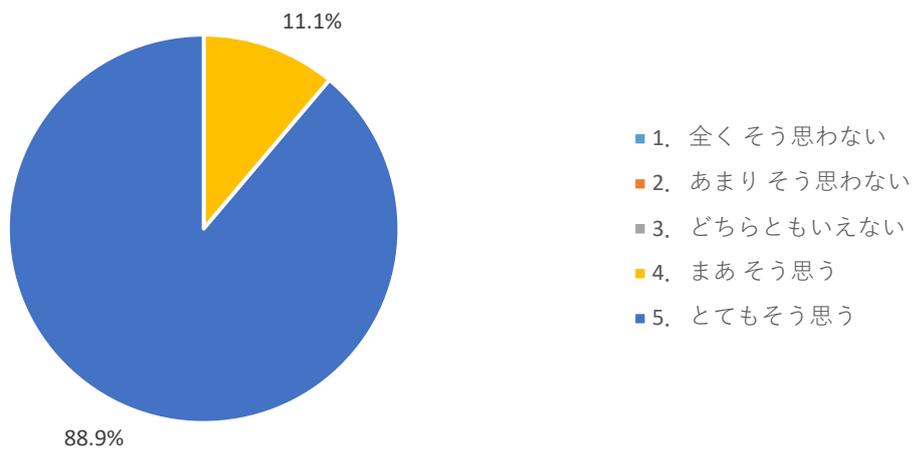
⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる。



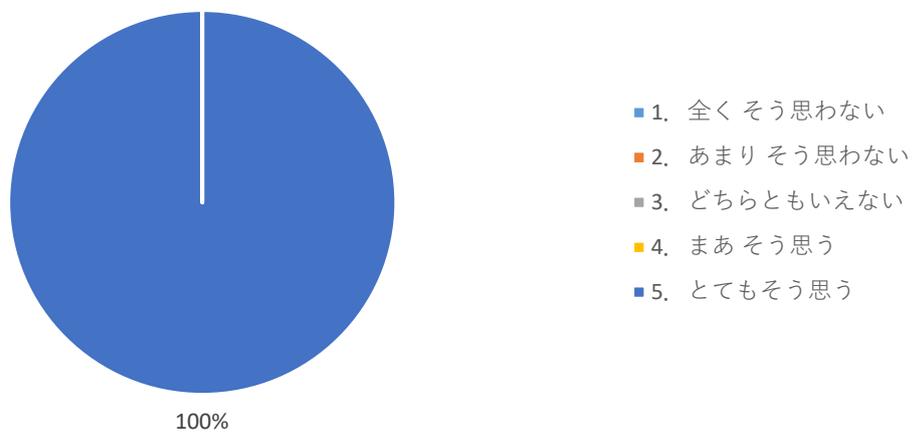
⑦看護師は、身体の状態が悪化したときや症状が出たときの本人や家族が出来る対処方法を事前に説明してくれる。



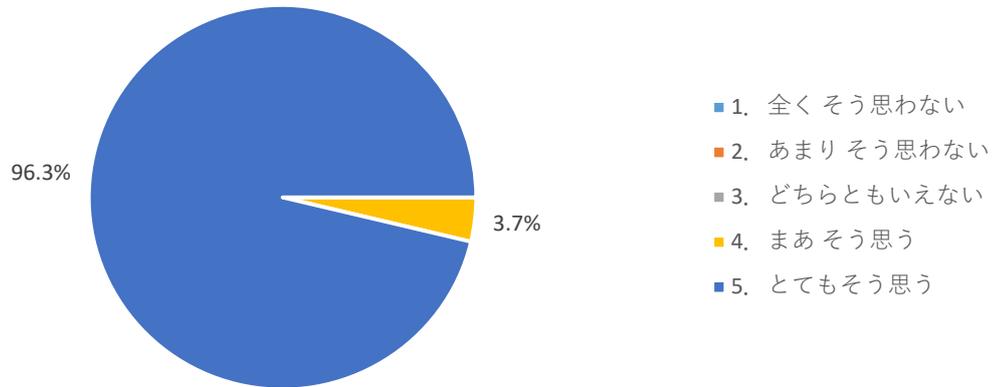
⑧看護師は予定されていた時間通りに訪問に来ている。



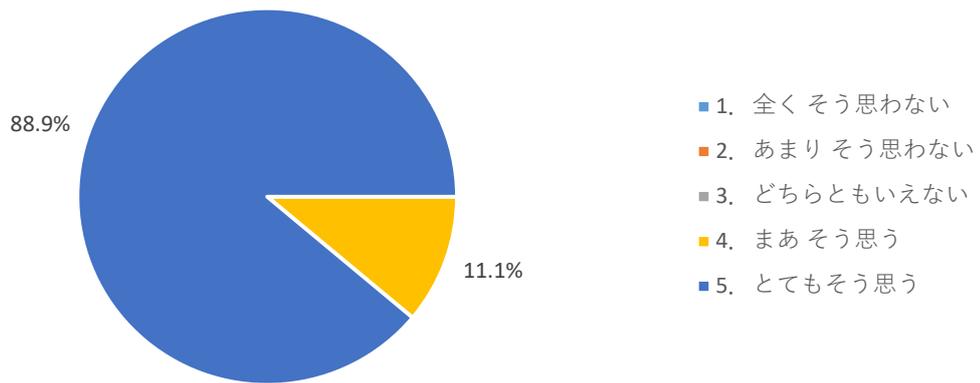
⑨看護師は、本人や家族の気持ちの支えになっていると思う。



⑩看護師の言葉遣いや態度は、丁寧で親切である。



⑪看護師に安心して任せられる。





2024年度 ご利用者満足度調査 自由意見



・いつもお世話になり、ありがとうございます。

人数が少なく大変だと思いますが、これからもよろしく願いいたします。

・手際の良い対応でいつも感謝しております。

無駄話もきちんと聞いてくださり、家族の心の支えとなっております。

・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願い致します

・いつもとても良くしていただいて感謝してます。

一つ言わせてもらうなら、スタッフさんがもう少し増えると尚安心しておまかせできるのですが...

・いつもお忙しい中訪問していただき、本人家族共々とても感謝しています。

・人数不足の中訪問ありがとうございます。

大変な中いつも寄り添って下さり、相談に乗って頂いて感謝しています。

これからもよろしく願い致します。

・いつもありがとうございます

・スタッフさんがどんどん減る中、それでも今いるスタッフさんでできる限りのことをして下さっていると想っています。とても感謝しています。辞めていったスタッフさんにも逢えなくなってしまった今でも感謝していますが、残ってがんばってくださいスタッフさんにもとても感謝しています。ありがとおー(ノ^-^ノ)

・みなさん、とても優しく丁寧に接して下さっています。

24時間 365日対応していただくのは大変だと思いますが、利用者にとってはとてもありがたいです。

・いつも不安や困り事を聞いていただき、説明がわかりやすく親身に寄り添っていただきありがとうございます。安心して在宅生活が送れている事に感謝しています。

とても心強いです。今後もよろしく願いいたします。

・いつも変わらない対応して下さって感謝です。

こうした方が良くよとかアイデアがあったらお願いします。

・皆さんに丁寧にケアをして下さりありがたく思っています

・いつも、助けて頂き、本当にありがとうございます。感謝でいっぱいです。

・いつも大変お世話になっています。

本人と家族の精神的な面に大きく支えになってもらえてうれしく思っています。

これからもよろしく願いします。

・いつもお世話になっています。体調悪化などのケースが少ないので、回答に迷いましたが、いつも気軽に相談できる心強い存在・サービスです。これからも頼りにしています！いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。子どものケガ、体調に対して親身になって頂きとても感謝しています。業務縮小の状況で本当に大変な事だと思います。その中でも普段通りにケア等して訪問に来て頂いてありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

・スタッフの人数が少ない中、懸命に取り組んでおられることは、とても伝わっていますし、とても感謝の思いです。スタッフの方のお身体も大切にさせていただきつつ、これからもどうぞよろしくお願いいたします。また、少しずつ、スタッフが増えて、お一人ずつの御負担が減り、利用者と家族の在宅生活を支えてくださることを願っています。いつもありがとうございます。

・いつも本人の身体の状態や家族の相談にも親身になって考えていただきありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

・人員不足を感じさせないくらい良くみていただいています。更に母の体調まで気を遣っていただきありがとうございます。とても心強いです。これからもよろしくお願ひします。

・いつもお世話になっております。家族も気にかけて下さったり、横療に入所時は情報繋げていただいたり、何かと助けてもらい感謝しております。

・いつもお世話になっております。ありがとうございます。

・本人の健康面では良くみて頂いていると思いますが、コミュニケーション不足で何でも話せる関係性は出来ていません。