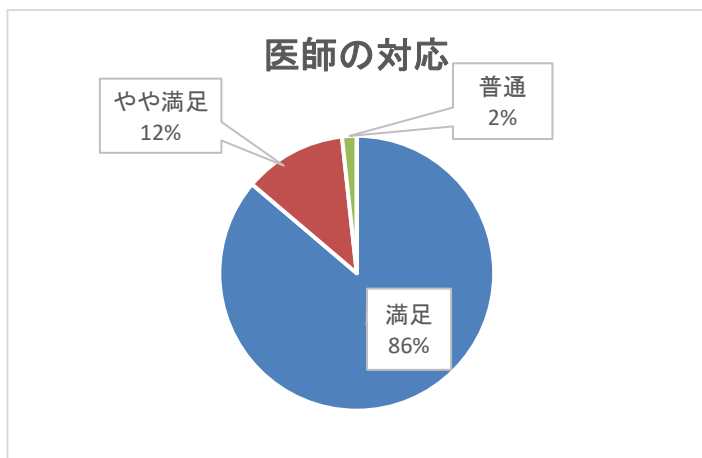


# 令和5年度 短期入所満足度アンケート結果についてのご報告

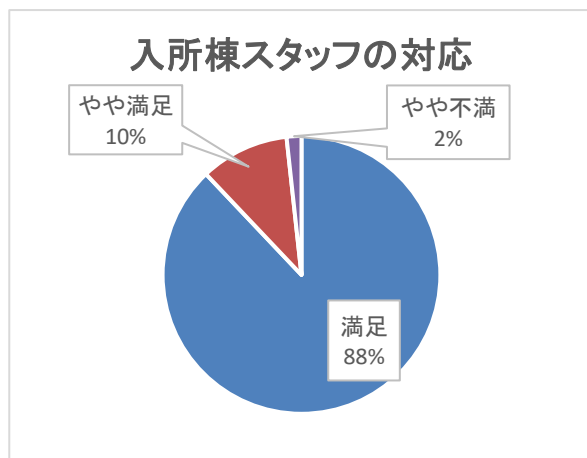
当センター短期入所をご利用いただきありがとうございます。  
人員不足の状況にあり、短期入所の運営を縮小しておりますこと大変申し訳ございません。  
改善に向けて努力を続けて参りますので、ご理解いただけますと幸いです。  
ご利用の際にお配りしている満足度アンケートの集計結果をご報告させていただきます。  
回答にご協力いただいた皆様には感謝申し上げます。  
今後もスタッフ一同、ご利用者の皆様のお声を頂戴しながらご対応させていただきますので  
よろしくお願いいたします。

## 職員の接遇について

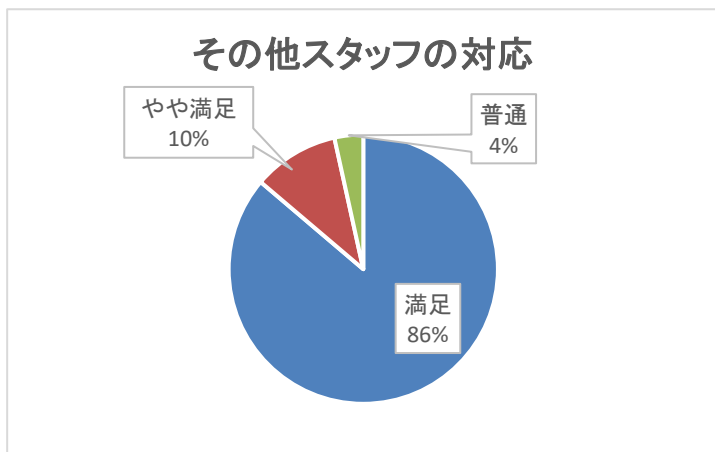
### 1) 医師の対応はいかがでしたか



### 2) 入所棟スタッフの対応はいかがでしたか



### 3) その他のスタッフ(事務員、相談員、リハビリ、外来など)の対応はいかがでしたか

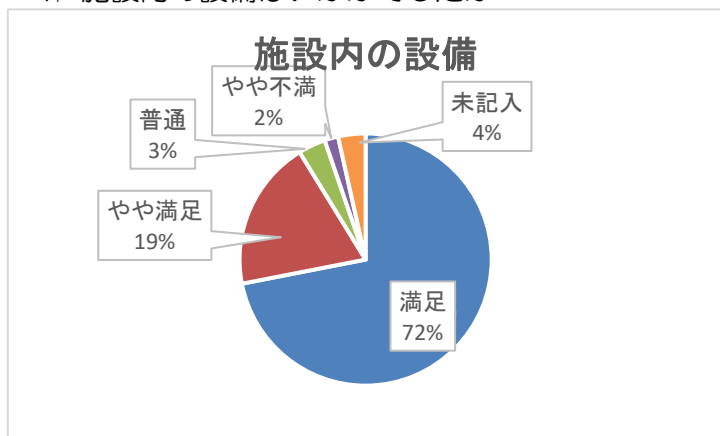


- 入所時の荷物チェックで予備胃ろうセット・気切セットはひとまとめにビニール袋に入っているので、中身を開けて細かくチェックしないでほしい。オリーブオイルなど全てドクターが使用するものは私達はノータッチなので。
- 約1年ぶりでした。心配で仕方なかったのですが、安心して預けられありがとうございました。
- いつもお世話になっており、助かります。  
短期入所利用出来る事が難しい中、よくやって下さっていると思います。  
短期入所減少との事で仕方ないですが、もう少し1日の利用人数が増やせるといいですね。
- 私の見える限りでは不安・不満点はありません。いつもありがとうございます。感謝しています。
- いつも担当の先生はじめ、スタッフの皆様には温かく迎えていただき、ていねいな対応をしていただき、ありがたく思っております。本人も短期入所をとても楽しみにしております。
- 今回C棟を利用することになりはじめて中の様子、本人のベッド上での様子を短時間でしたが、見ることが出来て安心しました。
- ありがとうございます。短期入所ができることは毎日の介助を続けることでとても大切な事です。親の体調、急用時に利用できたらとても安心です。
- こちらがホッとするような優しい声掛けいつも有難いと思っております。とても安心出来ます。有難うございます。
- 医師、ナース、スタッフ様、全員がとても感じが良く、いつも気持ち良く帰宅できます。他の施設や病院もここを見習うべきです。
- 初めての利用でしたが、落ち着いて過ごす事ができていたようで、安心しました。今後も少しずつ慣れていけるように利用していきたいと思っています。ありがとうございました。
- いつもとても満足しています。ありがとうございました。
- おそらく新しい方と思われるが、ヒアリングなどの手順を確認しながら、ていねいに聞いて書きとめて下さっていました。ほっこりしました。
- いつも何かとご面倒をおかけしているにもかかわらず、ていねいに対応していただけて大変うれしく思っております。本人も短期入所を毎回心待ちにしています。

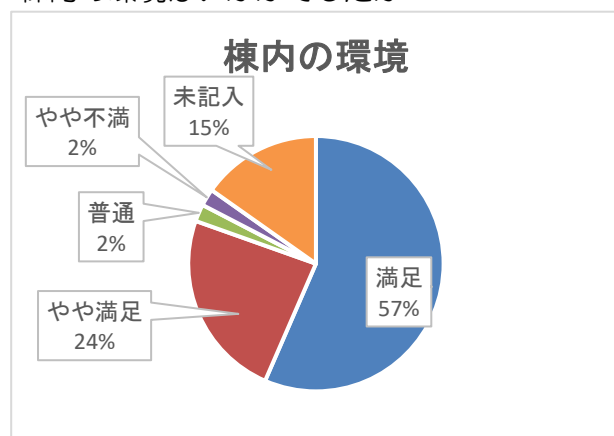
- コロナが続く中、以前に近い利用が出来、安心して入所中過ごせたので、とても助かりました。
- 入所時の細かい聞き取りや対応について親身になって下さり、ありがたく思います。
- コロナ対応緩和で入室できる様になり、着るものや布団、枕の高さ等、気づく事ができ、良かったです。
- かまちょな娘のため泊数が増えると物足りなさを感じることもあった様子。ですが!!!親の言い分としましては何より安全に安心して大切でしかも一般的ではない関わり方を必要とする娘を預けたい!と思える施設を運営して下さっていることは感謝でしかありません。本人の満足度アップ等については感染症が落ち着きフレイルームなどで交流できるようになれば解消されることのように思っております。
- 温かく対応して下さり、本当に頭が下がる思いです。いつも有難うございます。
- とても手慣れた感じスムーズに入所できました。いつも声かけをいただいて心強いですし、安心して預けられます。
- 以前はB棟でお世話になっていて、C棟は今回で2回目です。入所手続きの記録は電子カルテなどで残っていないのでしょうか?今後も入所時はC棟でお世話になるので、お忙しいとは思いますが、是非B棟とC棟の間で情報交換をしていただきたいです。毎回同じことをイチから説明するのは正直聞いてないの?と思います。
- いつも皆様に温かく迎えていただき、感謝でいっぱいです。
- 本人の為にどうしたら良いか良く聞いて下さって、安心しました。
- とてもいいねいでも言うことはありません。
- いつもお世話になりまして、ありがとうございます。今迄のように受け入れて下さる回数が減ってしまい、残念です。他の施設も利用していますが、医療センターは安心してお願いすることができ、いつも今頃何をしているかと思っていることが多かったのですが、段々とそれもなくなり、私達もゆっくり休ませていただくことができます。
- 久しぶりの横療入所利用でした。はじめまして・・・の職員さんもいらっしゃいましたが、やさしく声かけしてくださったので、息子は安心してお泊りできたようです。
- 横療さん建物入口入るとすぐに正面の受付の方がこちらにいらして下さり、「OOちゃん今日から短期入所ですね」と個室まで案内して下さり、ていねいな対応、こちらがお伝えする前にもう来て下さり、安心できます。担当医師の先生もていねいにこちらの様子を聞いて下さって、色々な確認もていねいにして下さいました。看護師の方もていねいに確認して下さいましたことと、気さくに話して下さいました。いつもありがとうございます。
- 子供の事を知って下さっているので、安心してレスパイト出来ました。ありがとうございました。
- いつも温かく対応して下さり、本当に有難うございます。いつも皆様の言葉に元気をいただいております。
- 水薬持参について、日数分ではなくあるだけ持参で、退所日の水薬の残りが思っていた分量ではなかったので、入所時にきちんと確認して頂けるようになったことは良かったと思った。
- いつもきめ細やかなケアをしていただき、大変うれしく思っています。本人も入所が楽しみで退所時に「次はいつ?」とたずねてきます。短期入所で利用できるチャンスが今よりも増えてくれることを願っています。
- 安心してお任せできます。今後もう少し回数多く利用できるとありがたいです。
- いつもありがとうございます。

## 施設・環境について

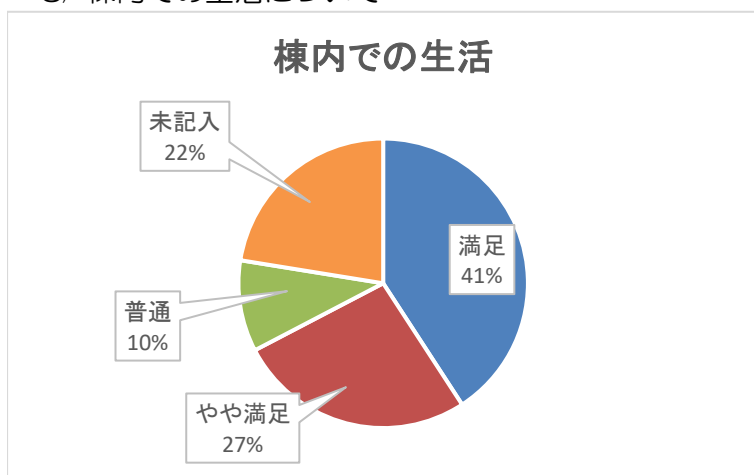
### 1) 施設内の設備はいかがでしたか



### 2) 棟内の環境はいかがでしたか



### 3) 棟内での生活について



- スティックの体温計の使い方が難しいです。( ^\_^ )
- 横療での短期入所の受入れ数が減ったことに関しては正直なところ残念に感じております。(本人のケアの都合で港南には登録させていただけなかったのが、本人もとても残念にしております)
- 今回ショートステイ中に少し腰を痛めてしまったので、預かっていただけていることに感謝していました。以前のように予約が取りやすくなることを願っています。
- 病棟内まで入る事ができ、安心しました。
- 清掃の方がいつも丁寧にお掃除してくださり、本当に有難うございます。
- 子供が30代になりますと、こちらも定期的な休日が欲しいです。3ヶ月か4ヶ月に1回定期的にショートステイが出来るシステムを希望します。
- 横療の短期入所が激減して希望もなかなか入所できず、在宅でケアしている親にとってはとても厳しい状況になりました。長期・中期を増やすこと自体、大事な事と認識していますが、特に頻繁に出入りがある横療の短期入所の枠を元に戻して横療より不便な『港南』の長期と中期を増やしてよりニーズに合うようにして頂きたいです。
- 今まで短期入所やメディカルショートステイなどを利用した時は(他施設です)退所時間が午前中でしたが、今回は15:00という事が退所当日もゆっくりとお迎えに行く事ができて得した気分になりました。本人も日中活動などもあり、退屈せずに過ごせたのではないかと思います。
- 短期入所のベッド数が減っている中、電話や訓練に行った時、短期入所のスタッフの方から来てくれて、家族の諸事情を考慮くださり、感謝しています。C棟のスタッフの皆さんも退所する時に今回気づいたこと、次回その気づきをどのように提供できるか、いろいろと考えてくださり、本当にありがとうございます。
- 久しぶりに中に入る機会をいただきました。以前と変わらない明るい環境でかつ、少しディスタンスがあるのかな〜という広々とした室内、本人的にも落ち着いたのではないかと思います。
- DVDが観れてずっとコンサート気分楽しんでます。
- 短期入所ができる施設があり、有難く思います。大変だと思いますが、今後も助けて頂けると幸いです。
- いつもお掃除してくださっている皆様、有難うございます。
- 入所棟がBからC棟になり、病院ほくて残念です。短期入所の減床も本当に困っています。長期入所の方だけでなく、在宅の重症心身障害者も助けて下さい。
- お迎え時の顔をみると、ニコやかなので安心します。きっと楽しく過ごせただと思います。
- C棟の以前の役割を考えると仕方ないことだと思いますが、ものすごく静かで病院のようですね。すれ違うスタッフの方も挨拶はしてくださるのですが、活気がないというか、もう少し明るい声で挨拶してほしいです。本人への対応はものすごく良くしていただいているので、ありがたく思っています。安心してまかせることができます。
- 棟内での生活は見ていないので、なんとも言えないです。短期入所の減床はほんとに残念でしかたありません。せっかく慣れても何ヶ月も空いてしまうとまたふりだしに戻ってしまう気がします。利用者の切なる声・・・聞いてください。
- スタッフ人員不足で大変なんでしょうが、出来れば定期利用出来るような工夫をお願いしたいです。ベッド柵を取りはずすのがだめになり残念です。日中だけでも外せないでしょうか？もしくは透明パネルはないのでしょうか？見る事が楽しみのような本人には忍耐させることになります。
- 入所中の様子をもう少し詳しく教えていただきたいです。
- 施設は古くなりつつあってもいつもキレイになっているので満足です。まだまだコロナやインフルエンザで気が抜けない中でも楽しみ作ってくださいありがとうございます。
- リフトも導入され、スタッフが疲れ果てない様、利用できるものはどんどん導入してほしい。
- C棟しかレスパイト部屋がなく、しかも6名しか入れないので、何か物を置いている所もベッドを置いてせめて10名が入れる様にして

ほしい。一番大変な思いをしているのは在宅ケアしてる親です。長・中期入所者は不便な「港南」に集めてほしい。比較的便のいい横療はレスパイトを充実させてほしい。6名は少なすぎる。

- 今迄はコロナの影響で部屋のベッドにいたことが多かったのですが、これからはなるべく多くの人と一緒に楽しく過ごすことができればいいと思います。
- 清潔感があって、とても素晴らしく思います。お掃除されている方がとても丁寧にしてくださっているお陰です。
- 体の大きい子の高柵ベッドのもう少し大きい物があると、ありがたいと思います。
- どうしてもベッドに横になる時間が多い。安全の為、四方を囲むという点は理解出来ます。心理面が心配になるところ。日中は囲いを外して下さるといので安堵しました。
- 日中活動にも参加できて良かったです。
- 棟内での生活についてお聞きする限り、感謝しております。
- アンケートを提出するのを忘れてしまいます。QRコードなどネットで入力できるようお願いしたいです。