

【お知らせ】

放課後等デイサービス はみんぐ

平成 30 年度アンケート調査の結果ご報告

2019 年 6 月

保護者の皆さまへ

放課後等デイサービス はみんぐ

管理者 田村 俊光

児童発達支援管理責任者 岩佐 陽一

平成 30 年度アンケート調査の結果ご報告

拝啓

初夏の候、皆さまにおかれましてはご健勝の事とお慶び申し上げます。日頃より放課後等
デイサービスはみんぐの運営に際しまして、ご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

さて 3 月に保護者の皆さまにご協力をいただきましたアンケートの集計、評価、改善策がまとまり
ましたのでご報告させていただきます。

皆さまよりいただきました貴重なご意見をしっかりと受け止め、安心・安全な環境の中で、
発展的な運営、質の高い支援・活動を提供させていただき、子どもたちの笑顔が多く見られる場所
となるよう精進してまいります。今後とも、よろしく願いいたします。

敬具

保護者様回収率:10人中6人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	17%	17%	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広いスペースだと良いと思う。 集いの中で部屋のスペースが…と聞いたので、確保されるようにと思います。 見学の際の説明ではそう感じた
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子での移動ですが、設備等に困った事はまだありません
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	83%	17%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 医ケアがありその日によって体調も変わる為個人的な意見になってしまいますが、配慮して頂けたらと思います 作成についてお話は聞いているので、これからと思っている
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の活動内容をお知らせしていただいて、いろんな活動を考えているんだと思いました。 多様だと感じている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	83%	17%	<ul style="list-style-type: none"> まだ活動等わからないのですが、これから機会があれば良いとおもいます。 私自身が把握できていない為 プログラムはおまかせしているの、交流活動しているか、様子がよくわかりません。 短い時間で難しいと思う、無理なく
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	50%	50%	0%	<ul style="list-style-type: none"> はみんぐでの様子等、詳しく伝えて頂いています発達、医ケア等状況によりこれからも、共有していければと思います 私自身が把握できていない為 ④同様しっかりとした共通理解についてはこれからとおもっている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	33%	33%	<ul style="list-style-type: none"> はみんぐでの様子等、詳しく伝えて頂いています発達、医ケア等状況によりこれからも、共有していければと思います 私自身が把握できていない為 今後、個別面談あると嬉しいです 先日の保護者会でそう感じた
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 先日の保護者会でそう感じた
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33%	67%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 私自身が把握できていない為 苦情等ないので、わからないが本音

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	・注意されているとおもいます。 ・よろしく申し上げます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	・集いの時に説明を聞いて、納得しました ・私自身が把握できていない為 ・多分大丈夫であろうと思っています ・今後また説明あれば尚”可”です ・マニュアルについてはわからないが、対応についてはしっかりしているとインフルエンザ対応の時に感じました
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	・集いの時に説明を聞いて、納得しました ・私自身が把握できていない為 ・学校などと同様、施設内で取り組んでいただいているだろうと思っています ・放課後デイサービスで避難訓練を実施していただけたのは、安心感あります
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	33%	0%	・子を含め、親も楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	・医ケアもあり重心の子なのですが、良くて頂いています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

平成 30 年度

自己評価シートご意見についてのご報告

*保護者 (6/10 回収率 60%) スタッフ (6/10 回収率 60%)

1:【子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか】

スペースについては、センター内の限られた部屋を工夫して使用しているため手狭感があると思いますが、物の配置や、活動によっては広い部屋へ移動するなどして、今後も工夫しながら実施して参ります。

4:【子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか】

放課後等デイサービス計画（個別支援計画）は、面談時にご家族様からご意見ご希望を伺い、日々の活動の様子を元に総合的に評価をし計画させていただいております。今後も、皆様との連携を密にし、お一人おひとりの特性・発達に合わせて計画に反映し活動して参ります。

6:【放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか】

放課後児童クラブや児童館との交流に関しては、できていない現状です。散歩などを通して、交流を図れるようにしていきたいと思っております。次年度は、ご希望を伺う設問を検討させていただきたいと思っております。

8:【日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか】

9:【保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行なわれているか】

日々の中では送迎時や連絡ノートで様々なことをお伝えし、お子さまのことについて共有していきたいと思っております。ご家族様とゆっくりお話しさせていただく機会は年1回の集いですが、今後は、個別面談のご希望をとるなど、お話しできる機会を設け、実施できるように検討させていただきます。

10:【父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか】

保護者会のご希望があればご協力いたします。はみんぐとしては年1回の集いの場を設けさせていただいておりますが、皆様と相談しながら、会の頻度を検討させていただきます。

11:【子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応】

苦情も勿論ですが、些細なことでもご連絡いただければと思っております。

12:【子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか】

連絡ノート、はみんぐ通信、活動予定表、希望表、日々の記録などで対応させていただいております。

14:【個人情報に十分注意しているか】

個人情報には、引き続き十分に注意して取り組んでまいります。年に1回研修を実施しています。

15：【緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか】

ご説明が「ご家族の集い」の時になり、十分なお説明ができておりませんでした。

各マニュアルは、横浜療育医療センターのマニュアルに準じております。今後、ご家族様への説明の機会を設けさせていただきます。

16：【非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか】

年に1回、各曜日で避難訓練を行なっております。30年度は、地震想定で実施いたしました。

今後は、火災や様々な状況を想定し、実施していきます。

17：【子どもは通所を楽しみにしているか】

18：【事業所の支援に満足しているか】

お子さまにとって楽しみの場となるよう、日々工夫をし、魅力ある活動・支援をして参ります。

また、個々に合わせた支援に取り組んでまいります。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

スタッフ回収率：10人中6人

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17%	83%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	0%	67%	33%	・フォローの職員が来られるようにしている ・曜日によって変わる
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	50%	17%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0%	67%	33%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	33%	50%	17%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	33%	50%	17%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	83%	17%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	33%	50%	17%	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	33%	67%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	17%	50%	33%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	33%	67%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	67%	33%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	17%	66%	17%	・長期休暇中の時間の過ごし方
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	17%	66%	17%	・評価不足のところあり
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	17%	83%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	17%	83%	0%	・送迎に行く職員と残っている職員とで打ち合わせという形にはなっていない
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	0%	33%	67%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	50%	50%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	33%	67%	0%	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	0%	83%	17%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	50%	50%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	67%	33%	0%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0%	83%	17%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0%	83%	17%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33%	50%	17%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	50%	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	17%	66%	17%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	0%	83%	17%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	67%	33%	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	33%	67%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50%	50%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	50%	33%	17%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33%	67%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	35	個人情報に十分注意しているか	67%	33%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	50%	50%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	83%	17%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	33%	67%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50%	50%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	33%	67%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0%	83%	17%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50%	50%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17%	83%	0%	