

【お知らせ】

放課後等デイサービス はみんぐ

2019 年度アンケート調査の結果ご報告

2020 年 8 月

保護者の皆さまへ

放課後等デイサービス はみんぐ

管理者 林卓志

児童発達支援管理責任者 坪井朋子

2019 年度アンケート調査の結果ご報告

拝啓

大暑の候、皆さまにおかれましてはご健勝の事とお慶び申し上げます。日頃より放課後等デイサービスはみんぐの運営に際しまして、ご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

さて 3 月に保護者の皆さまにご協力をいただきましたアンケートの集計、評価、改善策がまとまりましたのでご報告させていただきます。

皆さまよりいただきました貴重なご意見をしっかりと受け止め、安心・安全な環境の中で、発展的な運営、質の高い支援・活動を提供させていただき、子どもたちの笑顔が多く見られる場所となるよう精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

敬具

保護者様回収率: 17人中14人

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	・活動している様子を見ていないのでわかりません。 ・スペースが広くなり、車いすから降りて活動したり運動したりすることができて子ども本人も喜んでい ると思います。ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	・活動の様子を見ていないのでわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	86%	14%	0%	・計画書の支援内容で確認できました。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・月間スケジュールを見て音楽、工作…など取り込まれていて楽しく活動されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	72%	14%	・そのような機会があるかどうか分かりません。 ・交流の機会はないけれど、学校の交流等で障害のない子たちと活動できているので、特に希望しない。 ・どのような内容・活動なのかがわかりませんでした。 ・不明。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	・帰りの時に活動、体調の様子を教えてください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	21%	0%	・子どもは日々成長し、そのときの状態や発達に応じて支援をお願いしたいので、できれば年に1回希望者には面談等を実施してほしいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36%	57%	7%	・まだ利用して1年でよく分かりません。 ・面談等これからありますか？ ・まだ行ってないので不明。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	54%	0%	・まだ利用して1年でよく分かりません。 ・コロナで中止になったので…
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62%	38%	0%	・苦情はありません。 ・苦情がないので分かりません。 ・苦情などあるのですか？ ・良く分からない。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	21%	0%	・横療さんで外来や訓練を受けておらず、お迎え等にも行く機会がないので、情報を知る機会が少ないかなと思う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	23%	0%	・活動の状況は報告してもらっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	29%	0%	・横浜療育医療センターさんにあると思われしますので安心はしています。説明を受けたかが定かでなく… ・書面で確認できました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%	0%	・見ていないのでわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・学校とは違った雰囲気を感じていると思ってます。 ・嬉しい楽しいという感じで通わせてもらっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	・とても良くして頂いて、子供の活動を広げて体験できていると思います。ありがとうございます。 ・少人数の利用で支援して頂ける事に安心している。とても満足。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後デイサービスはみんぐ 保護者向け評価表アンケート

2019年度 自己評価シートご意見についてのご報告

※保護者（14/17 回収率 82%） スタッフ（9/11 回収率 82%）

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

昨年度活動室の引越しを行いました。子ども達の成長に合わせ、スペースの確保や安全環境の整備を今年度も進めていきたいと考えております。

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

地域との交流に関しては、どのような形で行っていきけるか考えておりますが、今は新型コロナウイルス感染予防を第一に考えてまいりたいと考えております。

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

2020年度は10月・11月の期間の中で、家族面談を行っていく予定でおります。現在面談日程を調整しております。日程が決まりましたらご家族の皆様へお伝えしてまいります。

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

2019年度末に保護者会の開催を予定しておりましたが、感染予防のため中止させていただきました。2020年度は、社会の状況を見ながらの判断になりますが、保護者会を行いたいと考えております。時期については、予定が決まりましたら皆様へお伝えしてまいります。

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

緊急時の対応に関して、「お薬」と「栄養」の部分の取り扱いについて、現在はみんぐの中で検討しているところです。詳細が決まりましたら皆様へお伝えしてまいります。

以上

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

スタッフ回収率: 11人中9人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	67%	33%	0%	・移動・収納が可能な遊具や机を使用し、毎日メンバーに合わせ配置している。
	2	職員の配置数は適切であるか	67%	22%	11%	・抑制が困難な利用者の安全確保、同性介助、医療ケアの面で不足する日がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	0%	・近くの階段、室内の落下予防など工夫が必要なところがある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	22%	78%	0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	89%	11%	0%	・定期・不定期必要に応じてカンファレンス・ミーティングを実施している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	56%	44%	0%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	44%	56%	0%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	44%	44%	12%	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	89%	11%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	33%	56%	11%	・多職種と連携している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	89%	11%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	67%	33%	0%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	33%	0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	67%	33%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	44%	44%	12%	・送迎時間き取りしたこと等、家庭情報も共有している。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	89%	11%	0%		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	56%	44%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	56%	44%	0%	
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	44%	56%	0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	89%	11%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	67%	33%	0%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0%	89%	11%	・就学されている方なので必要性がわからない。 ・家族・他部署・他施設・学校と情報共有できるようコミュニケーションをとっている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	44%	56%	0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	38%	50%	12%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	67%	22%	・出会いの場を増やせるようスペースを工夫、活動内容を工夫している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	11%	78%	11%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	78%	22%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	11%	67%	22%	・必要に応じて専門職のアドバイスをうけることができる。
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	67%	33%	0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	67%	33%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	56%	22%	22%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	22%	0%	
	35	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	89%	11%	0%	・日々アセスメントして記録している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	67%	0%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	44%	56%	0%	・災害時予備薬や注入物について、管理方法を検討している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	78%	22%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	67%	33%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	33%	67%	0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	89%	11%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	56%	44%	0%	