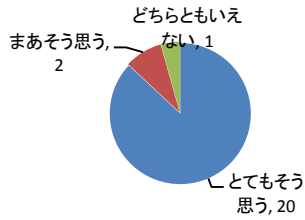
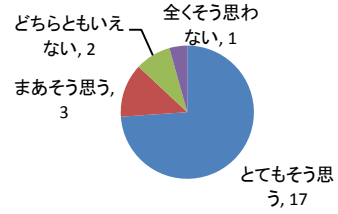


2018 えーる満足度調査

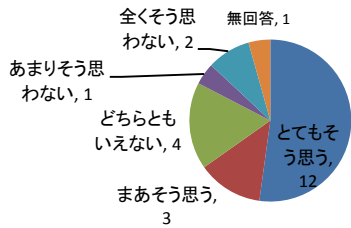
① 看護師は24時間365日いつでも連絡でき、相談に乗り対応してくれる。



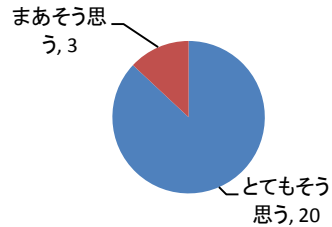
② 看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる。



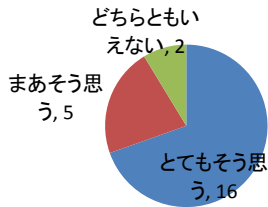
③ 看護師は本人の体調が変化したときや困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる。



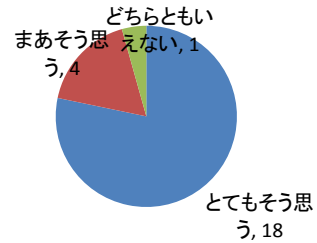
④ 看護師は、本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる。



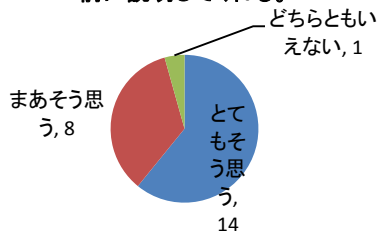
⑤ 訪問者する看護師が変わっても同じ看護を受けることができる。



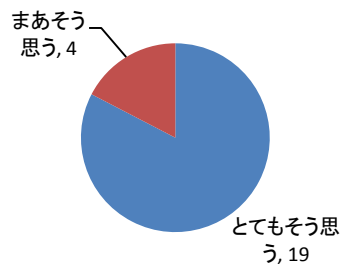
⑥ 看護師は本人の健康状態の変化によく気づいてくれる。



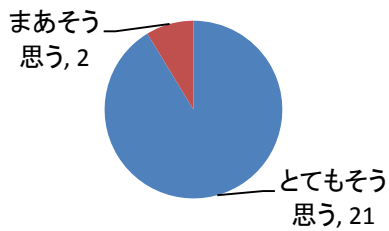
⑦ 看護師は、身体の状態が悪化したときや症状が出たときの本人や家族ができる対処方法を事前に説明してくれる。



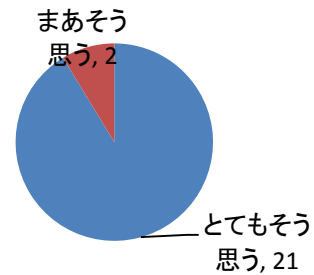
⑧ 看護師は予定されていた時間通り訪問できている。



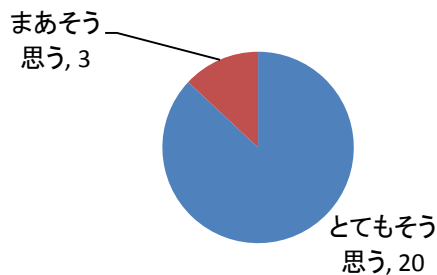
⑨ 看護師の知識・技術は熟練されたものである。



⑩ 看護師は、本人や家族の気持ちの支えになっていると思う。



⑪ 看護師の言葉使いや態度は丁寧で親切である。



その他のご意見

- ・いろいろと相談にのっていただき大変助かっています。
- ・来ていただくようになって精神的にとっても楽になりました。
- ・看護師さんの素敵な笑顔に支えられています。
- ・ちょっとした相談や調べて欲しいことなど訪問以外の時間に相談できるようなHPやメルアドがあれば良い。
- ・いつも笑顔で接して頂いています。身体以外のことにも相談にのっていただき、楽しいお喋りの中にヒントや方法がかくれているので勉強になります。
- ・電話した時、連絡がつかないことがあった。
- ・訪問日に体調が悪かった時、その場ですぐに主治医に連絡をとっていただけにありがたかった。
- ・ステーションと通所がつながっているところが魅力。重心中心で必要な情報を的確に教えてくれる。
- ・知識が豊かですごいスタッフたちの集まりだと感じています。これからもいろいろ教えてほしい。
- ・親の負担が軽減できた。訪問中、同室していてもよいか考えることがある。
- ・安心感が増えた。ヒントがもらえ助かっています。
- ・主治医と今後も連携を密にしてほしい。
- ・役立つ情報を教えてほしい。

統括

この度は、当事業所のアンケートにご協力頂きましてありがとうございました。
貴重なご指摘、アドバイスを真摯に受け止め、皆様が安心して過ごして頂けるよう、
できる限りご要望にお応えしていくことが、私たちの使命であると改めて感じました。
更なる努力を重ねていく所存です。
今後も、訪問看護ステーション えーるを宜しくお願い致します。