

令和7年4月吉日

訪問看護ステーションえーる ご利用者様

2024年度満足度調査結果についてご報告

この度は、訪問看護ステーションえーる利用者満足度調査にご協力いただき、利用者様、ご家族様の皆様に心より感謝申し上げます。

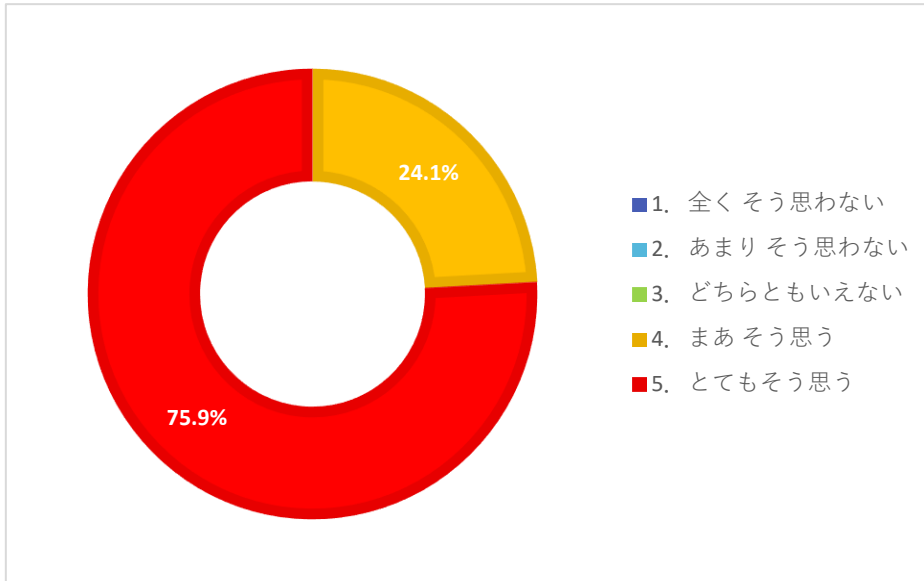
調査の結果をまとめさせていただきましたので、ご報告させていただきます。

調査結果より、当事業所が日頃より大切にしている支援について、利用者様、ご家族様が、どのような評価をされ、私達にどのような事を望まれているのか再確認することができました。皆様からいただいたご意見一つ一つを真摯に受け止め、スタッフ全員で話し合いを重ねながら、これからも在宅生活が安心して送れますようお手伝いをさせていただきますたいと思います。センターの理念である、心地よく、自分らしくを实践する為、明るく、親切な対応、看護を提供出来るよう心掛けて参ります。

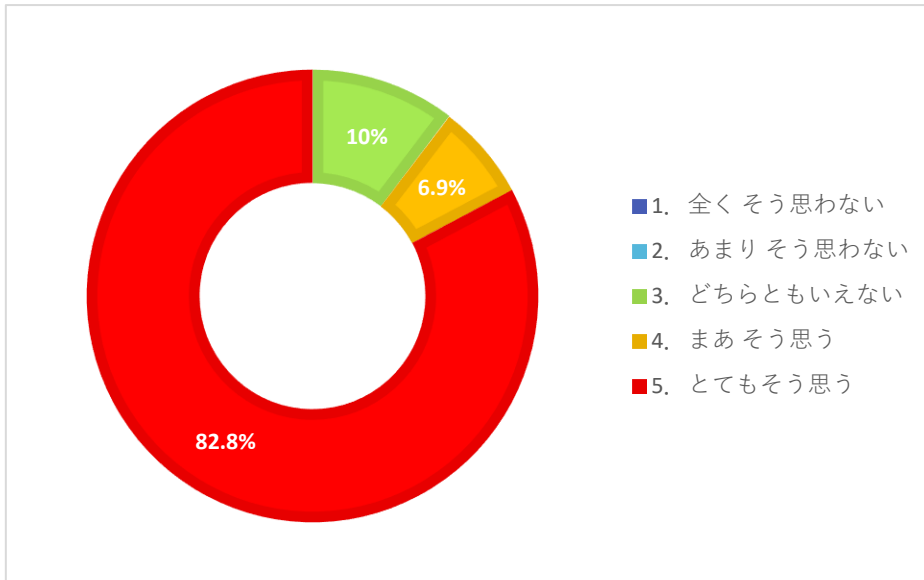
今後も、スタッフ一同、利用者様のお声を頂戴しながら、対応してまいりますので、よろしく願いいたします。

横浜療育医療センター
訪問看護ステーションえーる
管理者 上松康子
☎ 045-351-7515
Email : yell@yokoryo.jp

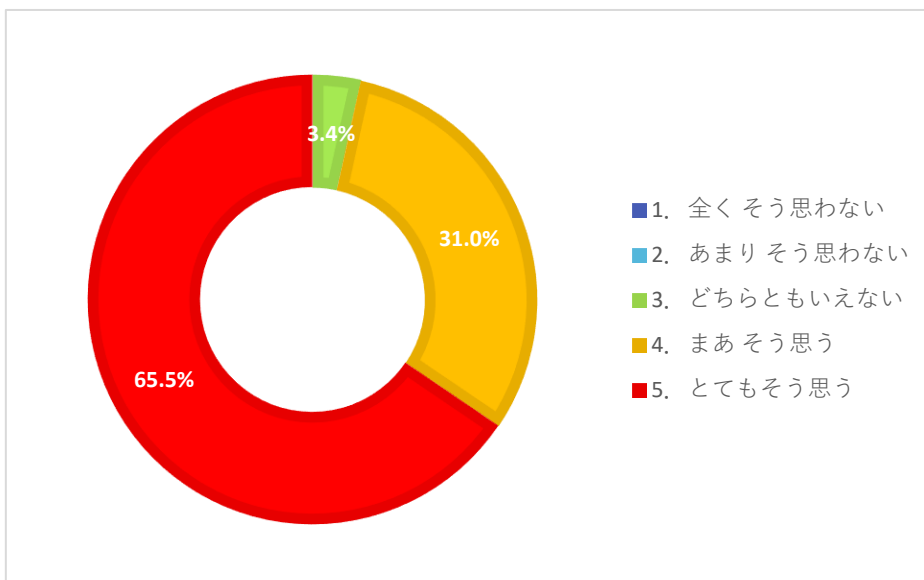
①看護師は、本人の体調が変化した時や困っていることがあった場合は、すぐに対応してくれる。



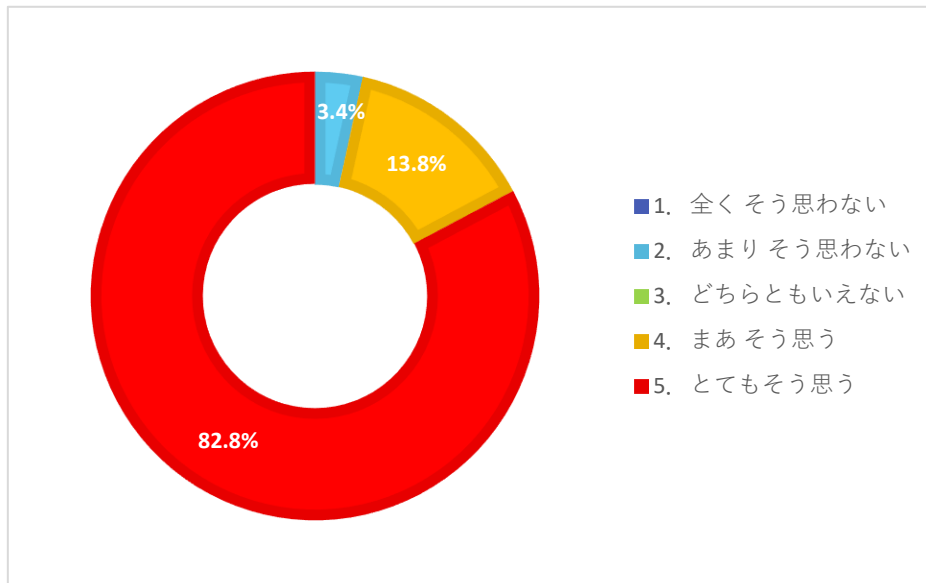
②看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先・連絡方法について具体的に本人と家族に説明してくれる。



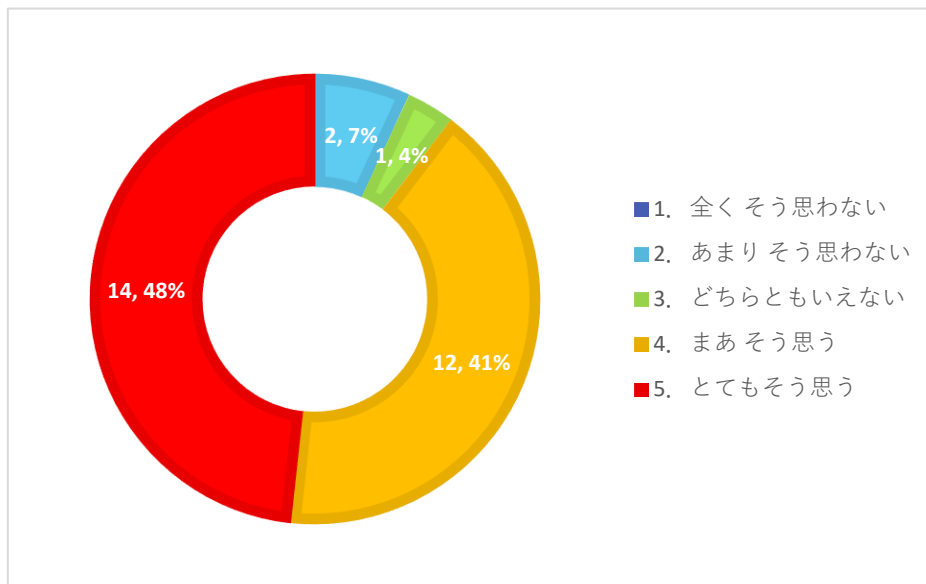
③看護師は24時間365日連絡でき、相談に乗ってくれる。



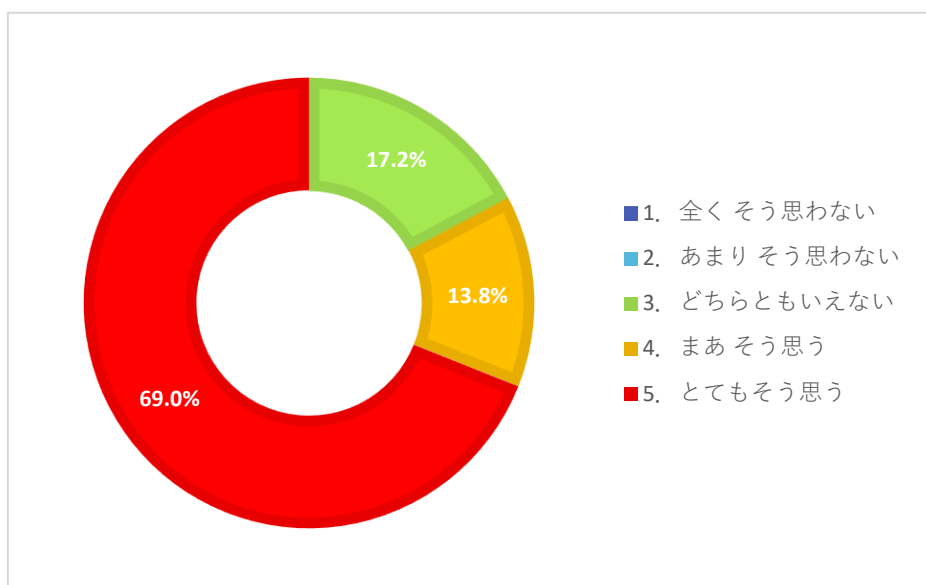
④看護師は、本人と家族の希望や考えや思いをよく聞いてくれる。



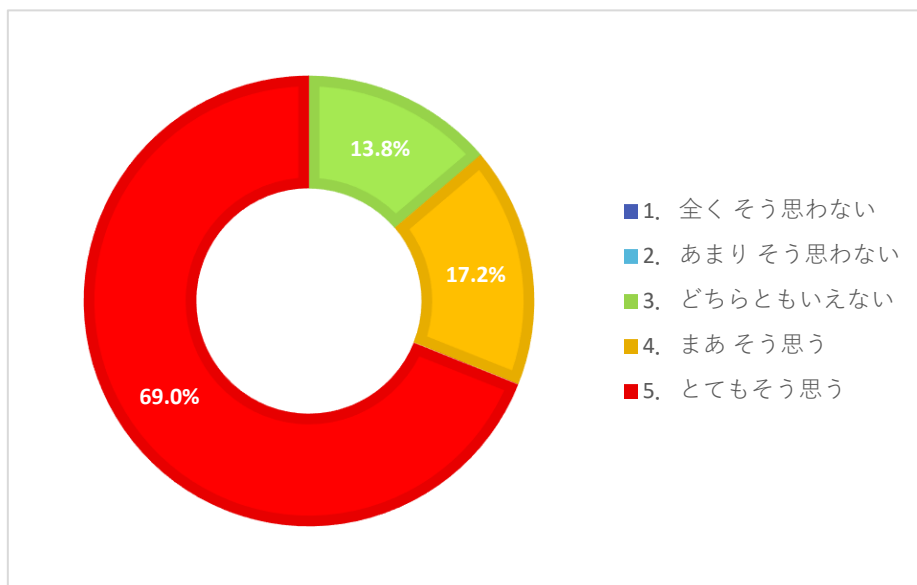
⑤訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることができる。



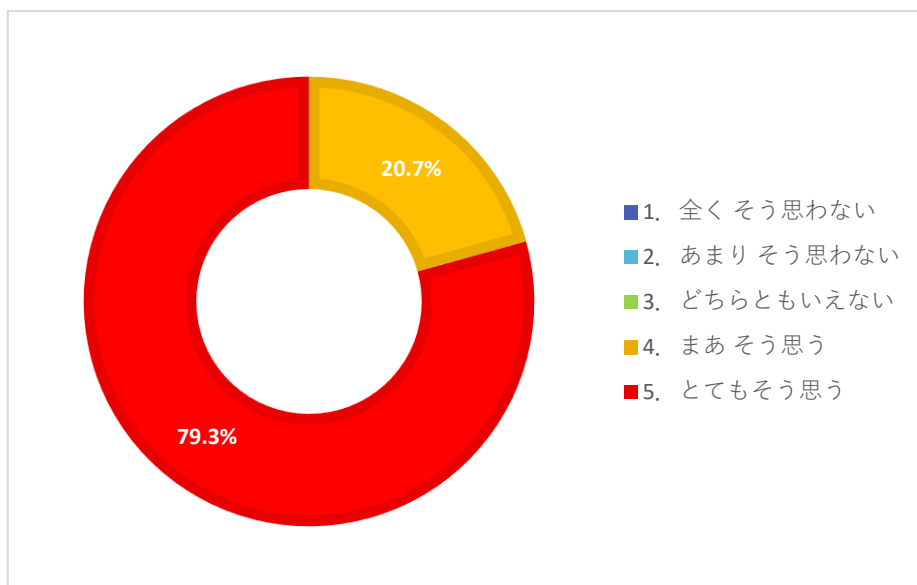
⑥看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる。



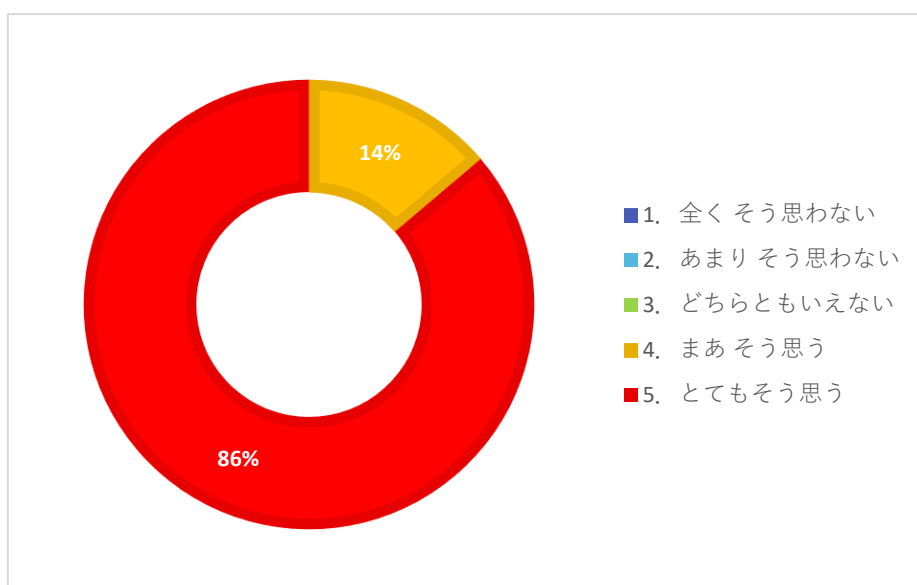
⑦看護師は、身体の状態が悪化したときや症状が出たときの本人や家族が出来る対処方法を事前に説明してくれる。



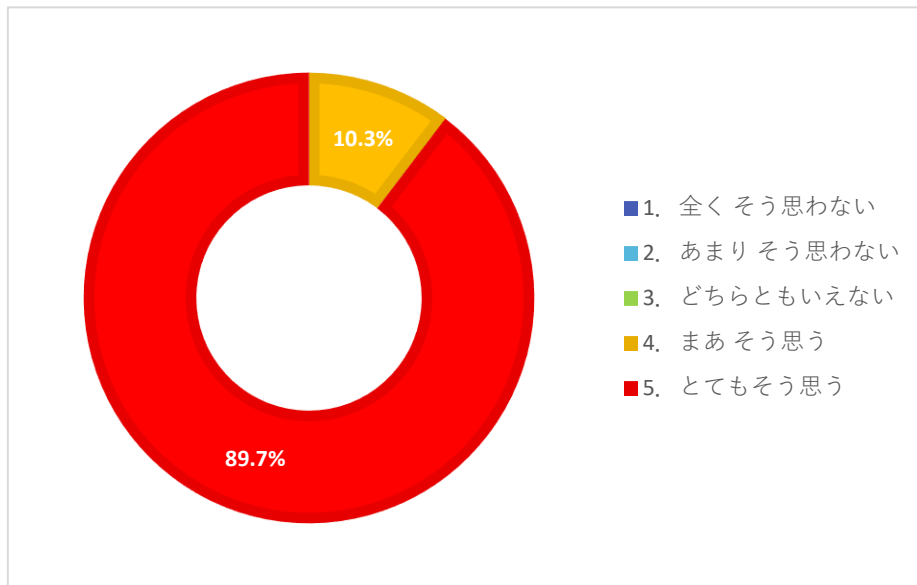
⑧看護師は予定されていた時間通りに訪問に来ている。



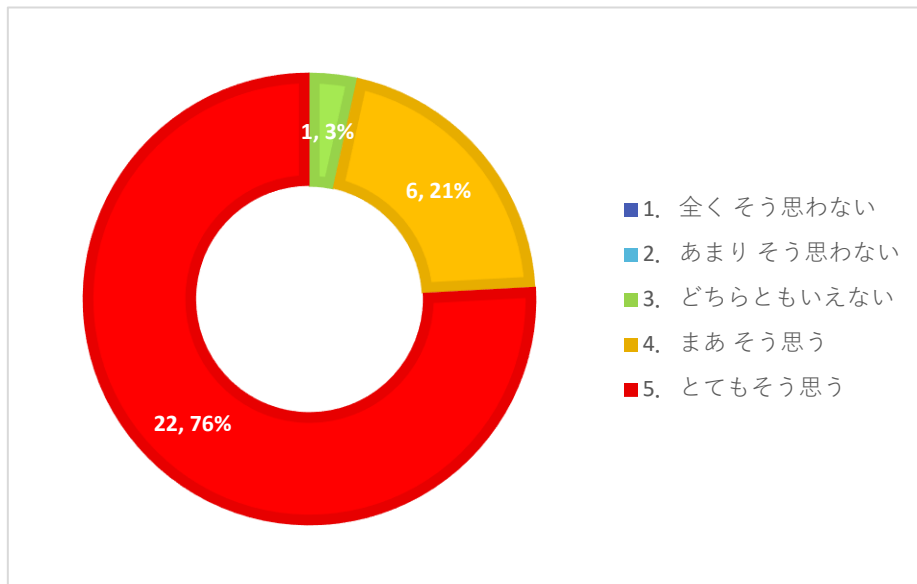
⑨看護師は、本人や家族の気持ちの支えになっていると思う。



⑩看護師の言葉遣いや態度は、丁寧で親切である。



⑪看護師に安心して任せられる。





2024年度 ご利用者満足度調査 自由意見



いつも 本当にありがとうございます。

宜しく願い致します

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

安心してお任せできます

皆さん、いつも親身になって対応してくださっています。特に、本人が体調を崩した時、医療的なアドバイスだけでなく、家族の不安や心配にも寄り添ってくださっていて、本当にありがたいです。

いつも親切丁寧に対応してくださりとても感謝しています。

いつも頼りにしています。

体調管理の他にも、アドバイスをいただいたり相談にもものっていただいて感謝しています。

横療や港南での入院治療が出来ない今、えーるの皆さんの存在はとても心強いです。これからも思いがけない事があるかもしれませんが宜しく申し上げます。

いつもしっかり対応していただき、感謝しております。ありがとうございます。今年もよろしくお願いいたします。

他の訪問看護ステーションを利用したことがないので、比べようがないのですが親身になって臨機応変に対応をしてくださって感謝しています。ただ、医療機関にある訪問看護ステーションでありながら、在宅で悪化した時に横療入院につないでもらえないことに不安があります。入所への影響も理解できますが、重心の在宅支援は往診、訪問看護だけでは限界があります。コロナ渦を経て感染症対策も整いリハビリでは様々な方が受け入れられています。

在宅からの短期の横療入院で回復も期待できます。訪問されていることで、長期療養で家族に負担がかかる現状をご存知のはずですので、必要な人の入院加療を積極的に取り組んでいただきたいです。

いつもお世話になり、とても感謝しています。本人はもちろん家族にとっても心身共に支えになっています。

訪問にくる時に～おくれても～おこったりはしません。車なので～事故にきよつけて下さい。それが～心配です。時間すぎても～まっています。いつ何がおきるか～わからないので！きてくれて～たすかります。(ありがたいです。)(いつもバタバタで～もうしわけないです。)

いつもありがとうございます。



2024年度 ご利用者満足度調査 自由意見



- いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。感謝しています。
- いつも変わらない対応をしてくださってありがとうございます。
- いつもありがとうございます。一番つらい時に一緒に悩んで戦ってくれたので嬉しかったです。また便秘の件もいつも対応してくれて助けられます。
- とても心の支えになっています。
- いつも1時間はあっという間です。話を聞いてくださったり、アドバイスをいただいたりとても心強く思っています。これからもよろしく願いいたします。
- いつも大変お世話になっております。
とても助けていただき感謝しています。
- 暖かいご支援ありがとうございます。
困り事に直ぐに対応して頂き、本人・家族に寄り添って下さり、安心して過ごす事ができています。
- 娘が体調崩した時は連日の訪問で、とても助けていただきました。
体調崩すと不安になるので、頼れるところがある事はとてもありがたいです。
いつもありがとうございます。
これからもよろしく願いいたします。
- 11月に体調を大きく崩すことがあり、あらためて、えーるを利用して良かったと感じました。看護師の方の適切な処置と、ドクターと連携の対応をいただいたことで、色々なことがスムーズにすすみ、お陰様で回復も早かったです。週末も近く、自分だけだったら判断を誤り、回復が遅かったかもしれません。
また抗生剤注射のため、週末含めて毎日来てくださり助かりました。
今まで元気で考える事を先延ばししていた今後のこと、将来のことについてもアドバイスいただき、大きな励みと安心感をいただきました。
いつもありがとうございます。
この場をお借りして看護師の皆様へ御礼申し上げます。
- 毎回子供の状態をよく診ていただき、とても助かっています。
緊急時には24時間365日連絡でき、それが安心材料となっています。
- いつも細やかに接していただいています。
本人もそうですが家族の精神的な支えになっており、安心出来ます。
これからもよろしく願いします。



2024年度 ご利用者満足度調査 自由意見



本人の体調不良の時に、どんな事でも話して相談出来るのがとても心強いです。
本人のみならず家族の気持ちにも寄り添ったケアなので、安心できます。
困りごとを相談すると、次回には新しい提案をしてくれたりも有り難いです。
丁寧で的確なケアに感謝しています。
いつもありがとうございます。

徐々にですが、話しやすくなって来ました

体調の変化等があった時はすぐに対応してもらえるので安心して過ごす事ができています

いつもお世話になりありがとうございます。
引き続き支援をよろしくお願いいたします。