

2026年3月11日

はみんぐご利用者様 保護者様

横浜療育医療センター  
放課後等デイサービスはみんぐ  
管理者 町田 尚琢

## 事業所評価アンケート集計結果のご報告

この度はお忙しい中、放課後等デイサービスはみんぐの事業所評価アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

今回の事業所評価アンケートは、こども家庭庁の「放課後等デイサービスガイドライン」に沿い、放課後等デイサービス運営事業者がサービスの自己点検を行い、よりよいサービス提供へつなげていくために毎年行わせていただいているものです。

○アンケートは、2025年12月9日～12月26日の期間の中で行いました。

○保護者様アンケートの回収率は、78.60%でした。質問ごとに集計結果をパーセンテージでまとめてありますので、ご確認ください。

○はみんぐ関係スタッフへもアンケートを行っています。その集計結果も掲載してありますので、併せてご覧ください。  
スタッフアンケートの回収率は、100%でした。

○保護者様アンケートのご意見欄で「利用状況の書面に押印して郵便で出すのが面倒なので利用時に提出できるととても有難いです。」というご意見をいただきました。ご提出をお願いしているにもかかわらず、ご足労をお掛けしまして申し訳ございません。  
いただいたご意見は関係スタッフ内で共有させていただきました。  
貴重なご意見、ありがとうございました。

○関係スタッフアンケートの中で、成長に伴い、身体が大きくなり、全員出席

時には活動室内やが狭く感じるとの意見が挙がっていました。  
子ども達の成長に合わせ、室内を整理し、安全で過ごしやすい活動室にし、  
活動内容によっては場所の変更を検討していきたいと考えています。

- アンケート結果につきましては、関係スタッフ全員で共有させていただき、  
より良いサービス提供へつなげて参りたいと思っております。お忙しい中、  
アンケートへのご協力、本当にありがとうございました。

14人配布し11人回収 78.60%

## 2025年度 放デイはみんぐ サービス評価アンケート

### 設備・環境について

①はみんぐは、活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

- ア、非常にそう思う 63.40%
- イ、ややそう思う 36.36%
- ウ、どちらとも言えない
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

②センターの設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。

- ア、非常にそう思う 81.82%
- イ、ややそう思う 18.18%
- ウ、どちらとも言えない
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

### 適切な支援の提供について

③はみんぐの職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。

- ア、非常にそう思う 45.45%
- イ、ややそう思う 27.27%
- ウ、どちらとも言えない 18.18%
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない
- 回答なし 9.09%

・職員の方の人数(1日に入る)が不明なので分かりません

④お子様や保護者のニーズが個別支援計画に反映されていると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 81.82% |
| イ、ややそう思う    | 9.09%  |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

⑤活動プログラムが同じような内容にならないように工夫されていると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 63.40% |
| イ、ややそう思う    | 27.27% |
| ウ、どちらとも言えない |        |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |
| 回答なし        | 9.09%  |

・子供も理解できるプログラムだと活動しやすいと思うので同じになっても良いです

⑥「これは虐待では…」と疑わしい出来事はありましたか。

- |         |      |
|---------|------|
| ア、 あった  |      |
| イ、 なかった | 100% |

※「あった」とお答えいただいた方は、その内容について教えてください。

### いろいろな職種の連携について

⑦はみんぐは、他部門（リハビリテーション課、栄養課等）と連携がとれていると感じますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 81.82% |
| イ、ややそう思う    | 9.09%  |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

・必要な事はすぐに伝わっている様でいつも安心しています

### 保護者への説明等について

⑧支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 63.64% |
| イ、ややそう思う    | 18.18% |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない | 9.09%  |
| オ、全くそう思わない  |        |

・契約前に長期休みは朝の送迎がないことを聞いておらず驚きました

⑨日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について職員と話すことができますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 45.45% |
| イ、ややそう思う    | 36.36% |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない | 9.09%  |
| オ、全くそう思わない  |        |

・変化があった時はお伝えしています  
・あまりそのような機会がないため

⑩はみんぐは、保護者からの苦情や意見に対し、迅速かつ適切に対応していますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 72.73% |
| イ、ややそう思う    | 18.18% |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

・苦情がないので不明です(苦情があった時は対応して頂けると思います)

⑪はみんぐは、話しやすい、相談しやすい雰囲気ですか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 72.73% |
| イ、ややそう思う    | 18.18% |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

### 送迎時の対応について

⑫はみんぐ送迎車での送迎時、職員はあいさつ、言葉づかい、態度など、適切にできていますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 81.82% |
| イ、ややそう思う    | 9.09%  |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

・送迎を利用していません  
・運転手の職員の方も、とても親切に感じます

⑬送迎時に職員は、必要なことをお伝えできていますか。

※送迎時の情報伝達について、ご要望等ございましたら自由記載欄にご記入ください。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 36.36% |
| イ、ややそう思う    | 45.45% |
| ウ、どちらとも言えない | 9.09%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  | 9.09%  |

・毎回「今日も特に変わりなしです」だけでその日のプログラムや様子などは一切お知らせいただけないです。

#### 配布物について

⑭はみんぐ通信は、見やすく、楽しいものになっていますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 72.73% |
| イ、ややそう思う    | 27.27% |
| ウ、どちらとも言えない |        |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

・いつも楽しみにしています

#### 個人情報の取扱いについて

⑮はみんぐは、個人情報の取扱いに注意できていると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 72.73% |
| イ、ややそう思う    | 27.27% |
| ウ、どちらとも言えない |        |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

・おそらく大丈夫と安心しています。問題が起きたことがないのでよく知らず、申し訳ありません。

## 満足度について

⑩お子様は、はみんぐに行くのを楽しみにしていますか。

- ア、非常にそう思う 81.82%
- イ、ややそう思う 18.18%
- ウ、どちらとも言えない
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

・本当に楽しみにしています

⑪事業所のサービスに満足していますか。

- ア、非常にそう思う 100%
- イ、ややそう思う
- ウ、どちらとも言えない
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

・はみんぐさんに通わせて頂きたくさんの職員の方に声を掛けて頂いてる様でとても感謝しています。本人も嬉しいと思います。

その他の面で気になる点等ございましたらご記入ください。

- ・送迎について、小さい車や座席乗車できるといいなあと思います。
- ・夏休みに「水遊び」をやっていただけるのは本当にありがたいです。いつも楽しいプログラムを計画してくださりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。本人ははみんぐでいつも楽しませていただき、食事や排せつについてもご協力いただいととても感謝しております。リハビリの先生方や短期入所、相談室のスタッフさんとも連携していただいととても助かります。すごいなと思っています。これからもよろしく願いいたします。
- ・利用状況の書面に押印して郵便で出すのが面倒なので利用時に提出できるととても有難いです。

アンケートへのご協力、本当にありがとうございました。

16人配布し16人回収

## 2025年度 放デイはみんぐ サービス評価アンケート職員

### 設備・環境について

①はみんぐは、活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 25.00% |
| イ、ややそう思う    | 50.00% |
| ウ、どちらとも言えない | 18.75% |
| エ、あまりそう思わない | 6.25%  |
| オ、全くそう思わない  | 0.00%  |

- ・高校生になってくると5-6人集まれば職員含め部屋がギュウギュウになる。
- ・限られたスペースを工夫して使っていますが、より広いと活動の幅もひろがると思います

②センターの設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 31.25% |
| イ、ややそう思う    | 62.50% |
| ウ、どちらとも言えない | 12.50% |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

- ・通所屋上の通り道は車椅子では大変

### 適切な支援の提供について

③はみんぐの職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 37.50% |
| イ、ややそう思う    | 37.50% |
| ウ、どちらとも言えない | 6.25%  |
| エ、あまりそう思わない | 12.50% |
| オ、全くそう思わない  | 6.25%  |

- ・職員異動がここ数年、短ければ1-2年でローテーションしてしまう場合もあるので、主軸になる方の異動については配慮して頂きたい。
- ・支援体制について今年度は安定していたが、看護体制が薄い日があった。

④お子様や保護者のニーズが個別支援計画に反映されていると思いますか。

ア、非常にそう思う 43.75%

イ、ややそう思う 43.75%

ウ、どちらとも言えない 12.50%

エ、あまりそう思わない

オ、全くそう思わない

・個別支援計画の内容を十分に把握できていないことがあった。

⑤活動プログラムが同じような内容にならないように工夫されていると思いますか。

ア、非常にそう思う 75.00%

イ、ややそう思う 25.00%

ウ、どちらとも言えない

エ、あまりそう思わない

オ、全くそう思わない

・支援員さんを中心に活動の工夫がされていると思います

⑥「これは虐待では…」と疑わしい出来事はありましたか。

ア、 あった

イ、 なかった 100%

※「あった」とお答えいただいた方は、その内容について教えてください。

### いろいろな職種との連携について

⑦はみんぐは、他部門（リハビリテーション課、栄養課、看護課等）と連携がとれていると感じますか。

- ア、非常に思う 68.75%
- イ、やや思う 25.00%
- ウ、どちらとも言えない 6.25%
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

自由記載欄

### 保護者への説明等について

⑧支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていると思いますか。

- ア、非常に思う 37.50%
- イ、やや思う 56.25%
- ウ、どちらとも言えない 12.50%
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

自由記載欄

⑨日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について話すことができますか。

- ア、非常に思う 6.25%
- イ、やや思う 87.50%
- ウ、どちらとも言えない 6.25%
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

自由記載欄

⑩はみんぐは、保護者からの苦情や意見に対し、迅速かつ適切に対応していますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 56.25% |
| イ、ややそう思う    | 31.25% |
| ウ、どちらとも言えない | 12.50% |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

自由記載欄

⑪はみんぐは、話しやすい、相談しやすい雰囲気ですか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 37.50% |
| イ、ややそう思う    | 56.25% |
| ウ、どちらとも言えない | 6.25%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

自由記載欄

### 送迎時の対応について

⑫はみんぐ送迎車での送迎時、職員はあいさつ、言葉づかい、態度など、適切にできていますか。

- |             |        |
|-------------|--------|
| ア、非常にそう思う   | 43.75% |
| イ、ややそう思う    | 50.00% |
| ウ、どちらとも言えない | 6.25%  |
| エ、あまりそう思わない |        |
| オ、全くそう思わない  |        |

・意識して取り組んでいます

⑬送迎時に職員は、必要なことをお伝えできていますか。

- ア、非常にそう思う 18.75%
- イ、ややそう思う 62.50%
- ウ、どちらとも言えない 18.75%
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

・送迎車に添乗する機会はないので、分かりません。

#### 配布物について

⑭はみんぐ通信は、見やすく、楽しいものになっていますか。

- ア、非常にそう思う 75.00%
- イ、ややそう思う 25.00%
- ウ、どちらとも言えない
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

自由記載欄

#### 個人情報の取扱いについて

⑮はみんぐは、個人情報の取扱いに注意できていると思いますか。

- ア、非常にそう思う 75.00%
- イ、ややそう思う 25.00%
- ウ、どちらとも言えない
- エ、あまりそう思わない
- オ、全くそう思わない

自由記載欄

## 満足度について

⑩お子様は、はみんぐに来るのを楽しみにしていると思いますか。

ア、非常にそう思う 81.25%

イ、ややそう思う 18.75%

ウ、どちらとも言えない

エ、あまりそう思わない

オ、全くそう思わない

・他の事業所では笑わないとか、おトイレの回数が多いとか聞き、はみんぐが安心できる場になっていると思いました。

その他の面で気になる点等ございましたらご記入ください。

自由記載欄